

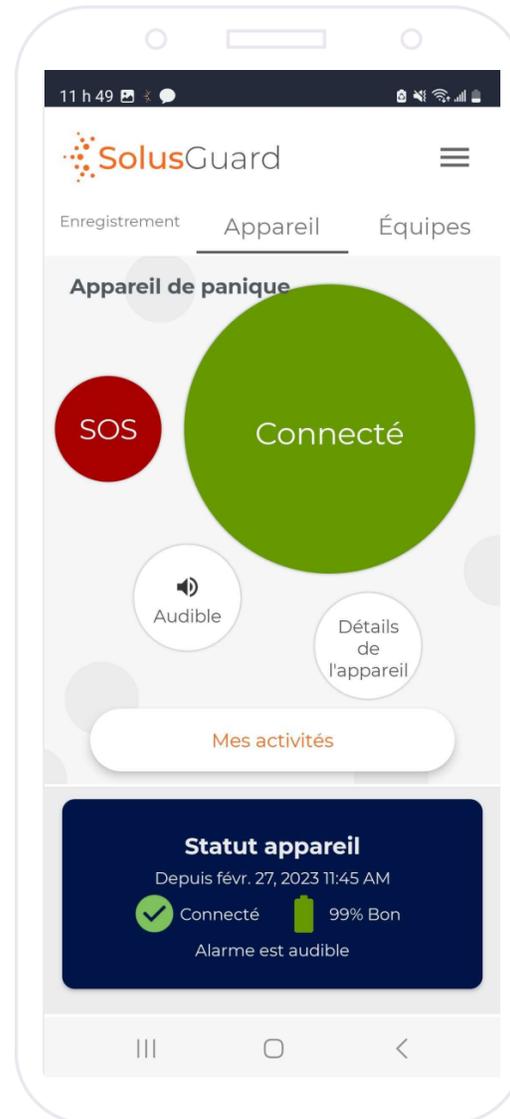


Connectivité Bluetooth et la double fonctionnalité Bluetooth

Statut de la connexion Bluetooth

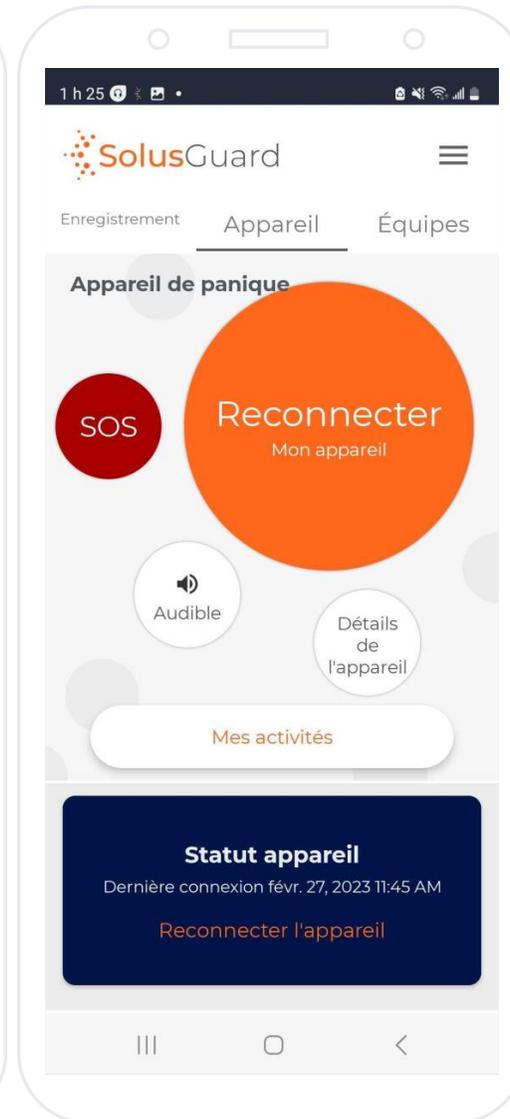
Le bouton de panique portable SolusGuard se connecte à l'application SolusGuard via Bluetooth. L'état actuel de la connexion est indiqué dans l'application, dans l'onglet Appareil, dans la zone de l'écran principal et dans la zone bleue du bas.

Connecté



Connecté

Déconnecté

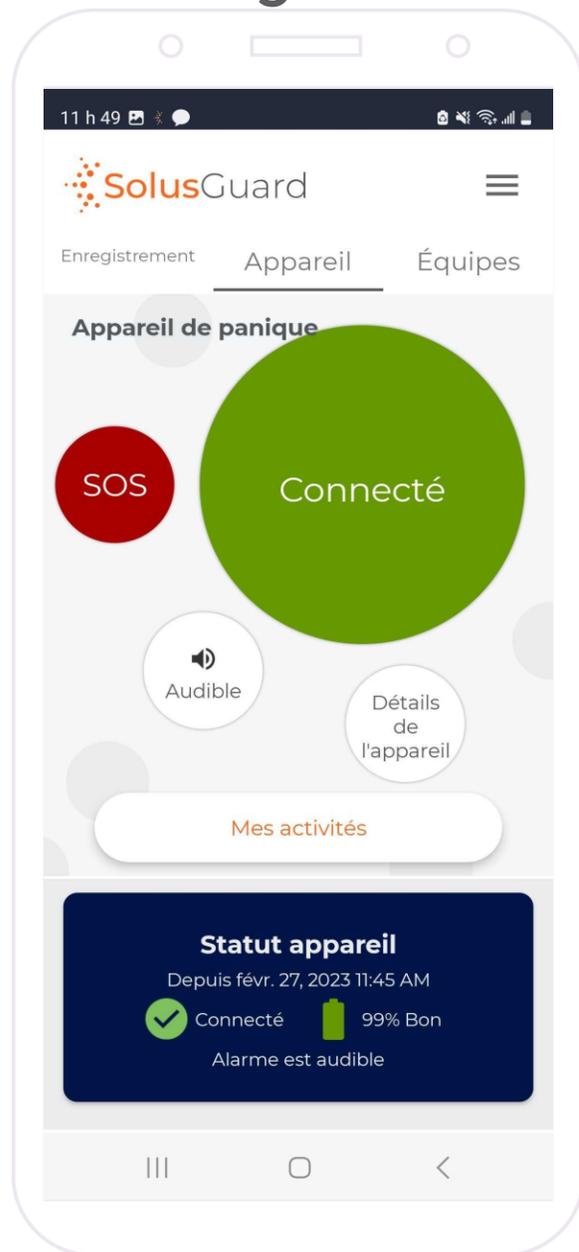


Déconnecté

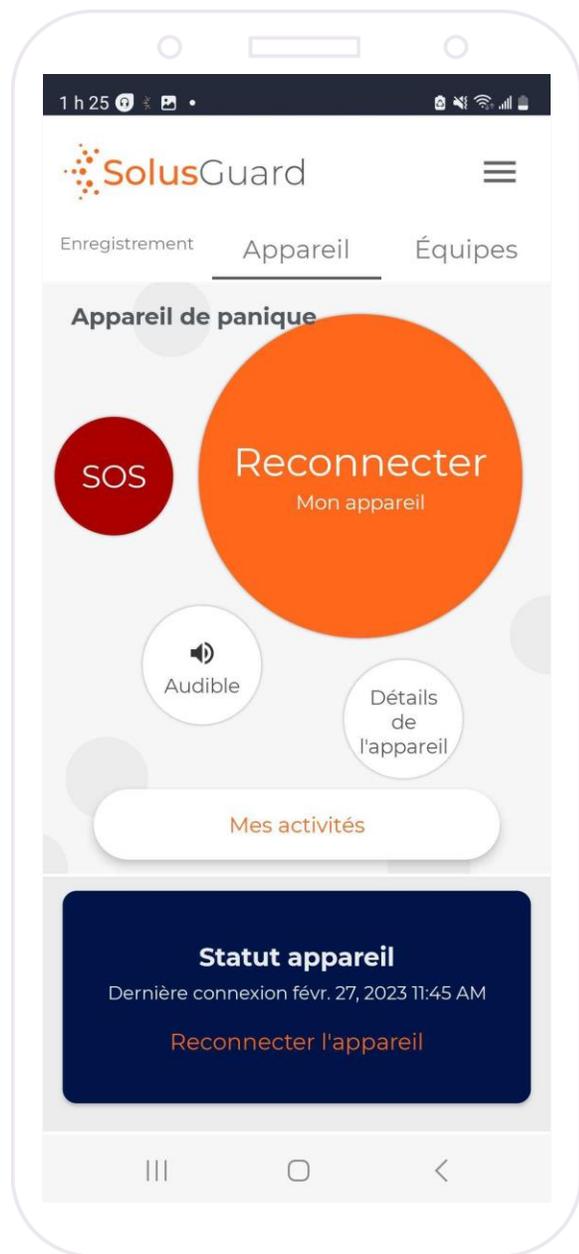
Le cycle Bluetooth

Le bouton de panique portable SolusGuard se connecte à l'application selon un cycle de 5 minutes. Le pourcentage de la batterie et l'horodatage indiqués dans la zone bleue du bas sont mis à jour en fonction de ce cycle.

Tant que ces mises à jour continuent de se produire, l'appareil est « Connecté ».



Le statut déconnecté



Si le bouton de panique SolusGuard manque l'une de ces mises à jour, il essaiera continuellement de fournir une mise à jour jusqu'à ce qu'il réussisse.

Si l'appareil ne peut pas se connecter au cellulaire pendant environ 30 minutes, l'application affiche « Déconnecté ».

L'utilisateur en est informé à ce moment-là.

Le statut déconnecté

Heure actuelle: 11h45

Statut appareil
Depuis févr. 27, 2023 11:45 AM

 Connecté  99% Bon

Alarme est audible

Heure actuelle: 13h25

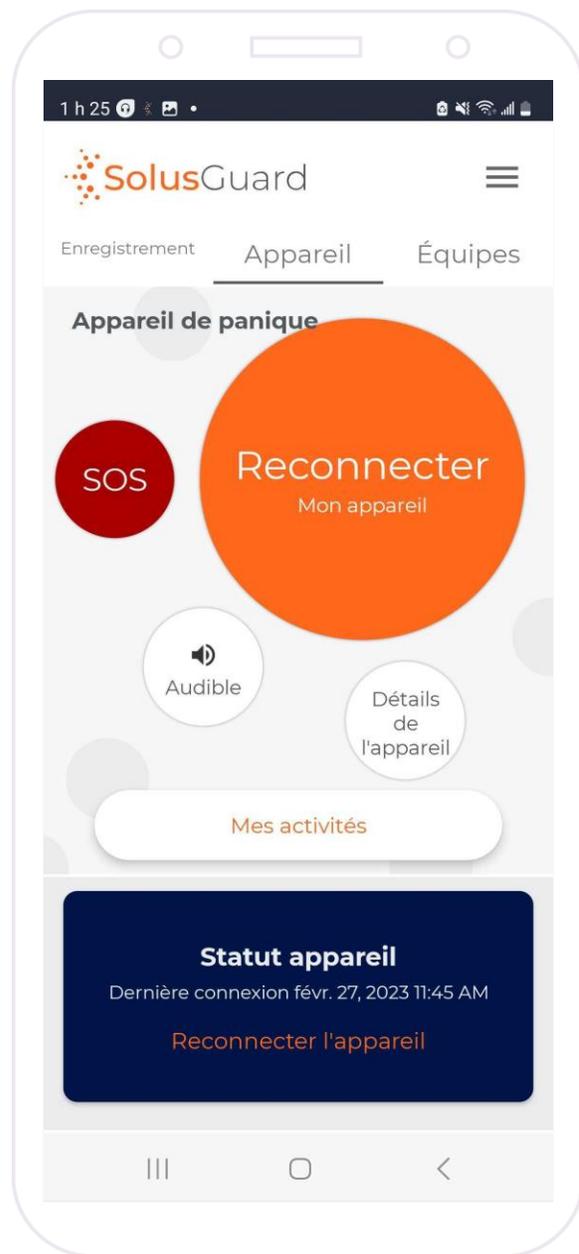
Statut appareil
Dernière connexion févr. 27, 2023 11:45 AM

[Reconnecter l'appareil](#)

Remarquez l'horodatage dans la zone bleue : l'état ne devient déconnecté que lorsque la connexion a été perdue pendant environ 30 minutes.

À ce moment-là l'application en informe l'utilisateur.

Le statut déconnecté

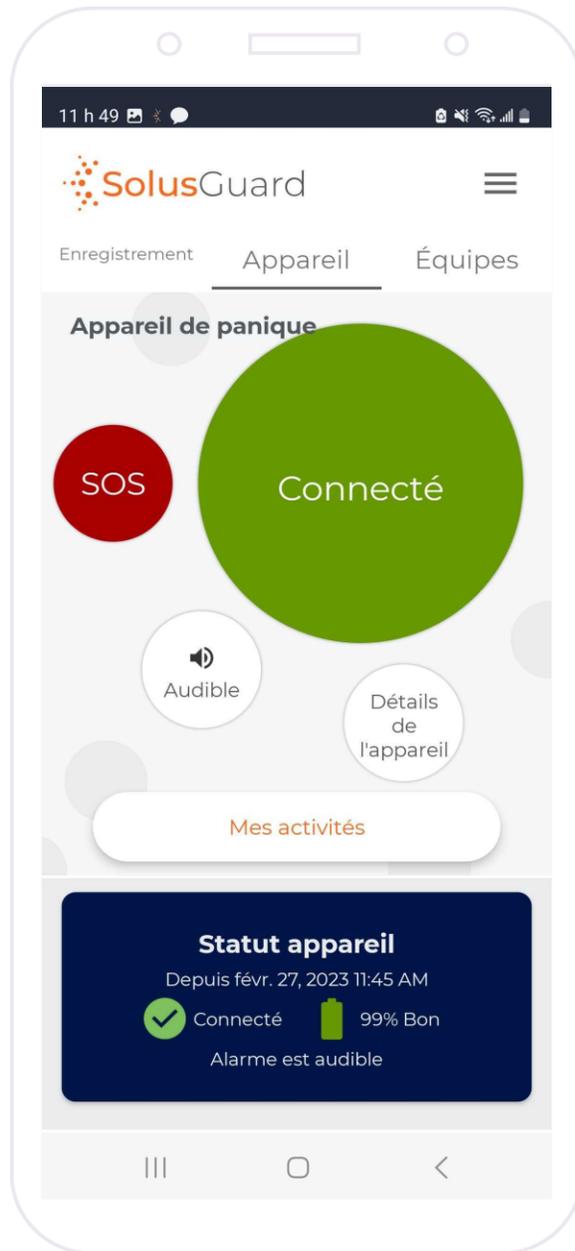


Le bouton de panique portable SolusGuard devrait automatiquement rester connecté à l'application. S'il se déconnecte, il devrait se reconnecter dès que le problème est corrigé.

Voici quelques-unes des raisons les plus fréquentes d'une déconnexion :

- **La batterie du bouton de panique est morte :** Si la batterie du bouton de panique est morte, l'appareil se déconnecte. Lorsque vous rechargez l'appareil, il devrait se reconnecter automatiquement.
- **Bluetooth est désactivé :** Si vous désactivez la fonctionnalité Bluetooth sur le cellulaire, l'appareil se déconnecte. Lorsque vous réactivez Bluetooth sur le cellulaire, l'appareil devrait se reconnecter automatiquement.
- **Le bouton de panique est hors de la portée Bluetooth :** Si le bouton de panique et le cellulaire sont trop éloignés l'un de l'autre, l'appareil est déconnecté. Lorsque vous revenez dans la portée Bluetooth, l'appareil devrait automatiquement se reconnecter.

La double connexion Bluetooth

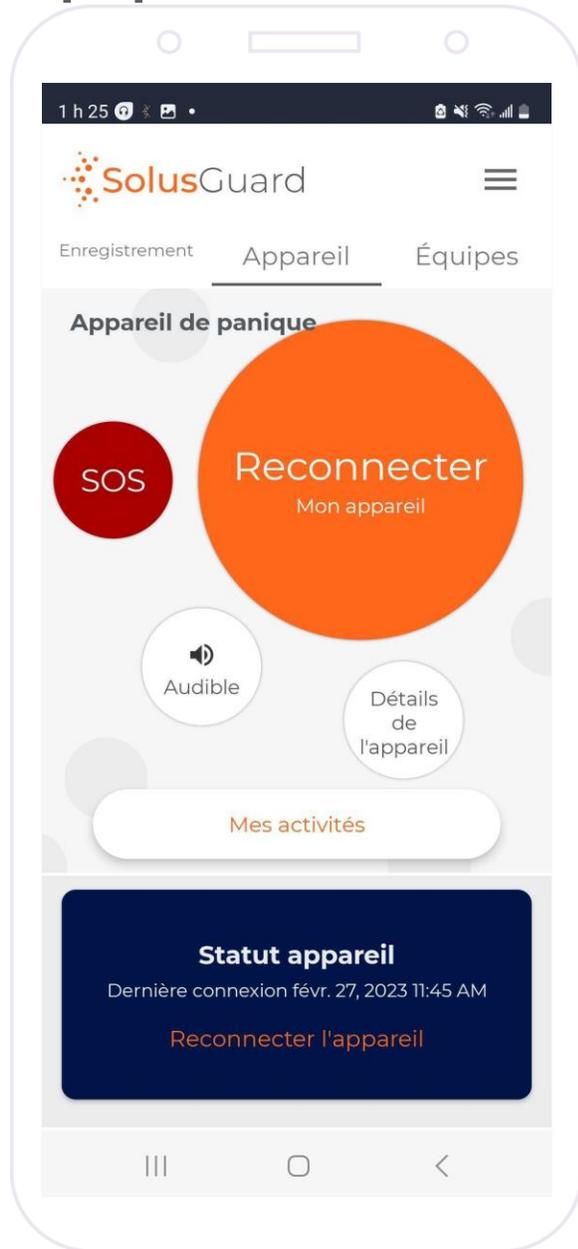


Le bouton de panique portable SolusGuard utilise deux connexions Bluetooth. Elles ont des rôles différents et fonctionnent séparément l'une de l'autre.

- **Bluetooth Low Energy (BLE)** : Il s'agit de la connexion principale entre le bouton de panique et l'application. Elle gère l'ensemble de l'activité et des notifications, le cycle de connexion de 5 minutes, l'état de l'application, la minuterie de l'alerte et l'envoi des notifications aux contacts d'urgence.
- **Bluetooth Classic (BTC)** : Cette connexion n'a qu'un seul rôle, passer l'appel de secours à la fin de la minuterie de l'alerte.

Le processus d'alerte SolusGuard est intentionnellement conçu de cette façon comme une sécurité intégrée, de sorte que l'appel de secours contourne tout problème de statut de l'application SolusGuard.

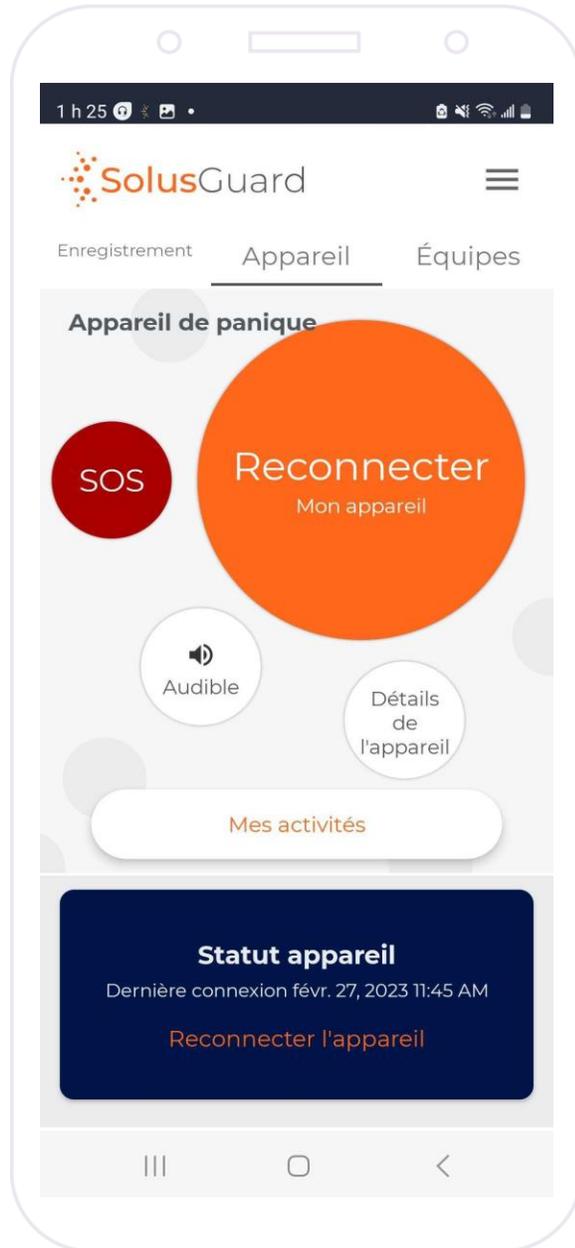
L'appel de secours fiable



Le bouton de panique portable SolusGuard utilise une minuterie interne et le signal BTC pour passer l'appel de secours. Il ne dépend pas de l'application pour le faire.

Une fois que le bouton de panique est couplé au cellulaire, en cas d'alerte de panique, le signal BTC se connectera pour passer l'appel de secours, même si l'application SolusGuard affiche un statut déconnecté ou si l'application SolusGuard est désinstallé.

Annuler une alerte pendant la déconnexion



Si une alerte est déclenchée lorsque l'application est déconnectée, vous ne pouvez pas l'annuler à l'aide du bouton « Annuler » de l'application.

La meilleure chose à faire est de laisser l'appel de secours se connecter. La connexion d'un appel téléphonique met fin au processus d'alerte de panique. Si vous raccrochez l'appel de secours sans lui permettre de se connecter, le bouton de panique essaiera continuellement de passer l'appel jusqu'à ce qu'il réussisse.

Conseil : La seule façon d'empêcher le bouton de panique de passer un appel est de désactiver Bluetooth, car le signal BTC doit pouvoir se connecter pour passer l'appel de secours.

Nous sommes ici pour Vous



888.651.6510
tech@SolusGuard.com
www.SolusGuard.com