



# SolusGuard

## Guide d'alertes SOS

Septembre 2022

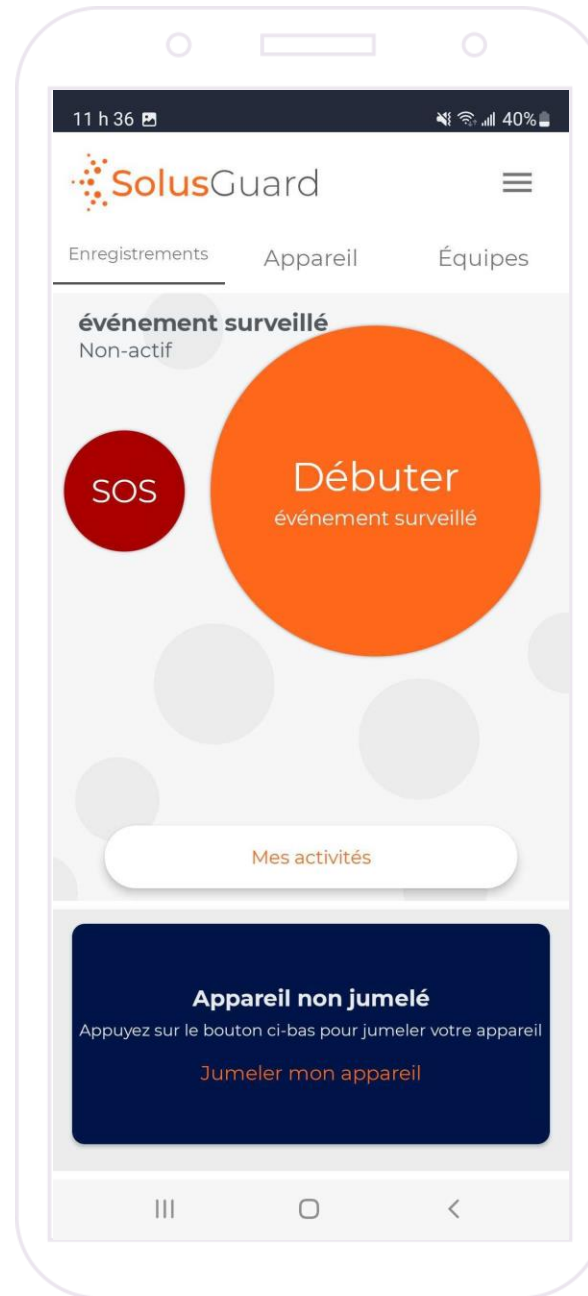
# Aperçu de l'application

**Onglets de navigation**  
Les onglets de navigation permettent d'accéder aux pages Enregistrements, Appareil et Équipes.

**Page d'accueil**  
La page d'accueil est où vous trouverez les sections Enregistrements, Appareil et Équipes.

**Vous trouverez aussi le SOS intégré à l'application.**

**Statut appareil**  
Le statut appareil est un indicateur toujours connecté qui indique la connectivité, le pourcentage de batterie et le mode audio de l'alerte.



## Menu de paramètres

Le menu de paramètres offre une navigation alternée pour chaque service, l'option de gérer l'information de votre profil et le support technique.

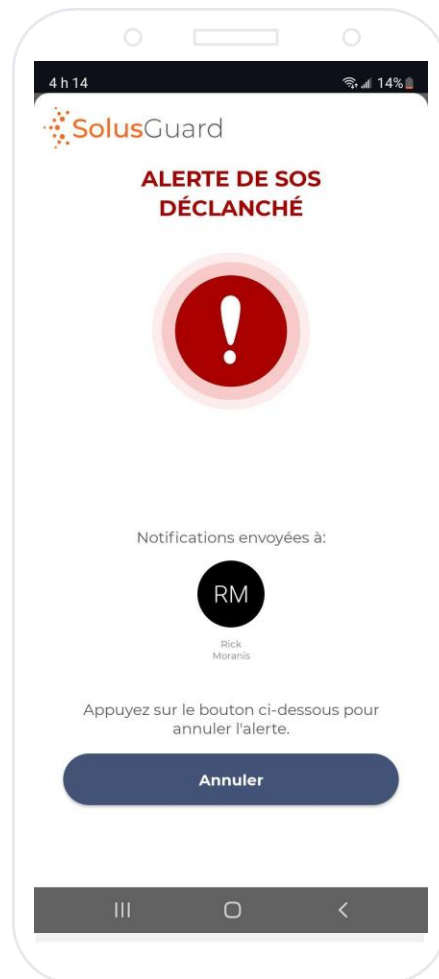
## Mes activités

Le bouton Mes activités permet d'accéder au Flux d'activités. Vous pouvez accéder Mes activités dans les onglets Enregistrements et Appareil.

# Processus d'alertes SOS

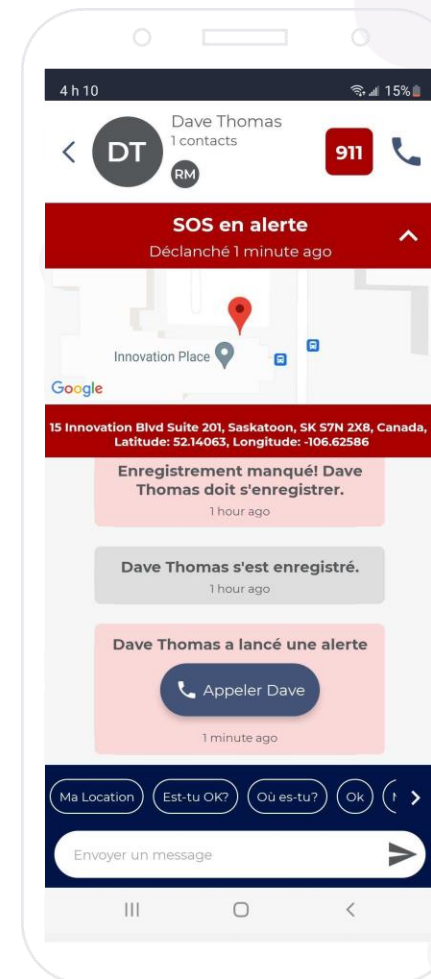
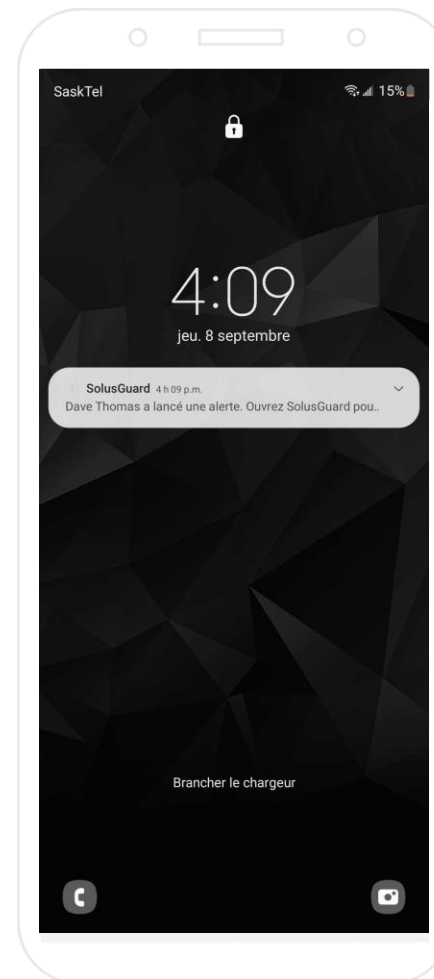
Lorsque vous déclenchez une alerte en appuyant sur le bouton SOS, vos contacts reçoivent une notification et votre application SolusGuard affiche un bouton pour Annuler. Les contacts peuvent afficher le Flux d'activités de l'utilisateur dans l'onglet Équipe pour plus d'informations.

Perspective de l'utilisateur d'alertes SOS



Bouton Annuler

Perspective du contact d'urgence – Flux d'activités



Carte

Coordonnées

Flux historique

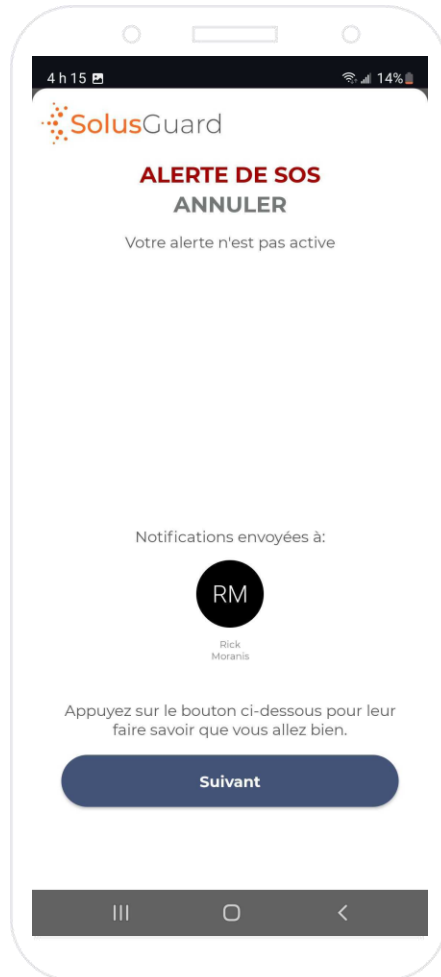
Bouton d'appel à l'utilisateur

Discussion de groupe

# Processus d'alertes SOS

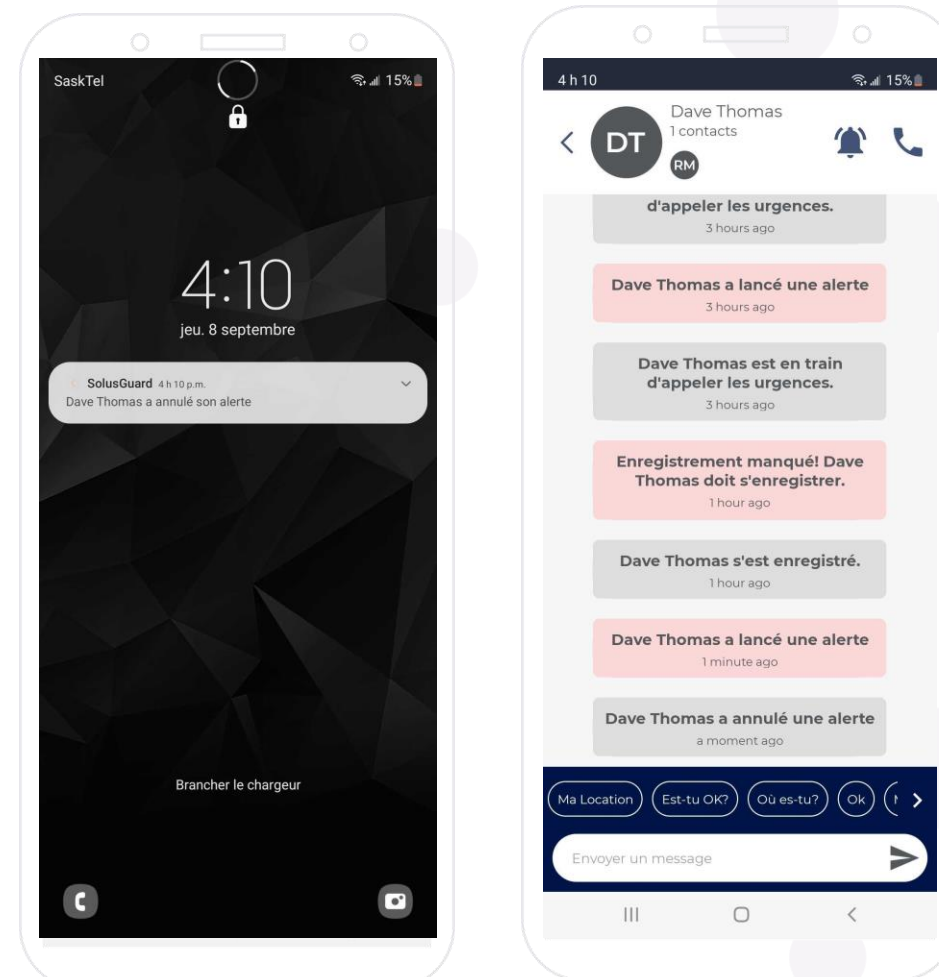
L'alerte reste active jusqu'à son annulation par l'utilisateur. À tout moment, l'utilisateur peut annuler l'alerte en appuyant sur **Annuler** dans l'application. Les contacts sont informés que l'alerte est annulée.

Perspective de l'utilisateur d'alertes SOS



Appuyez sur **Suivant** pour terminer le processus. Nous recommandons de fournir des informations supplémentaires aux contacts dans le chat de groupe pour conclure la situation.

Perspective du contact d'urgence – Flux d'activités



Nous sommes là pour **vous**



888.651.6510  
tech@SolusGuard.com  
www.SolusGuard.com