



# Guide de l'application mobile SolusGuard

Juillet 2024



# Table des matières

Installer SolusGuard .....	3
Se connecter .....	4
Accord de permissions .....	5
Aperçu général .....	6
Aperçu – État du système .....	7
Menu des paramètres .....	8
Menu d'aide .....	9
Équipes - Aperçu .....	10
Mes activités - Aperçu .....	11
Mes contacts - Aperçu .....	12
Mes données sauvegardées - Aperçu .....	13
Mon horaire - Aperçu .....	14
Évènements surveillés - Aperçu .....	15
Gestion d'un évènement surveillé .....	16
Gestion d'un évènement surveillé expiré .....	17
APP - Aperçu .....	18
Détails de l'APP .....	19
Jumelage de l'APP .....	20
Utilisation de l'APP en cas d'urgence .....	24
Mise à jour de l'APP .....	25
Reconnexion d'un dispositif APP déconnecté .....	26
Amplificateur satellite .....	27
Le réseau satellite .....	28

Ce document vous aidera à naviguer dans le système SolusGuard.

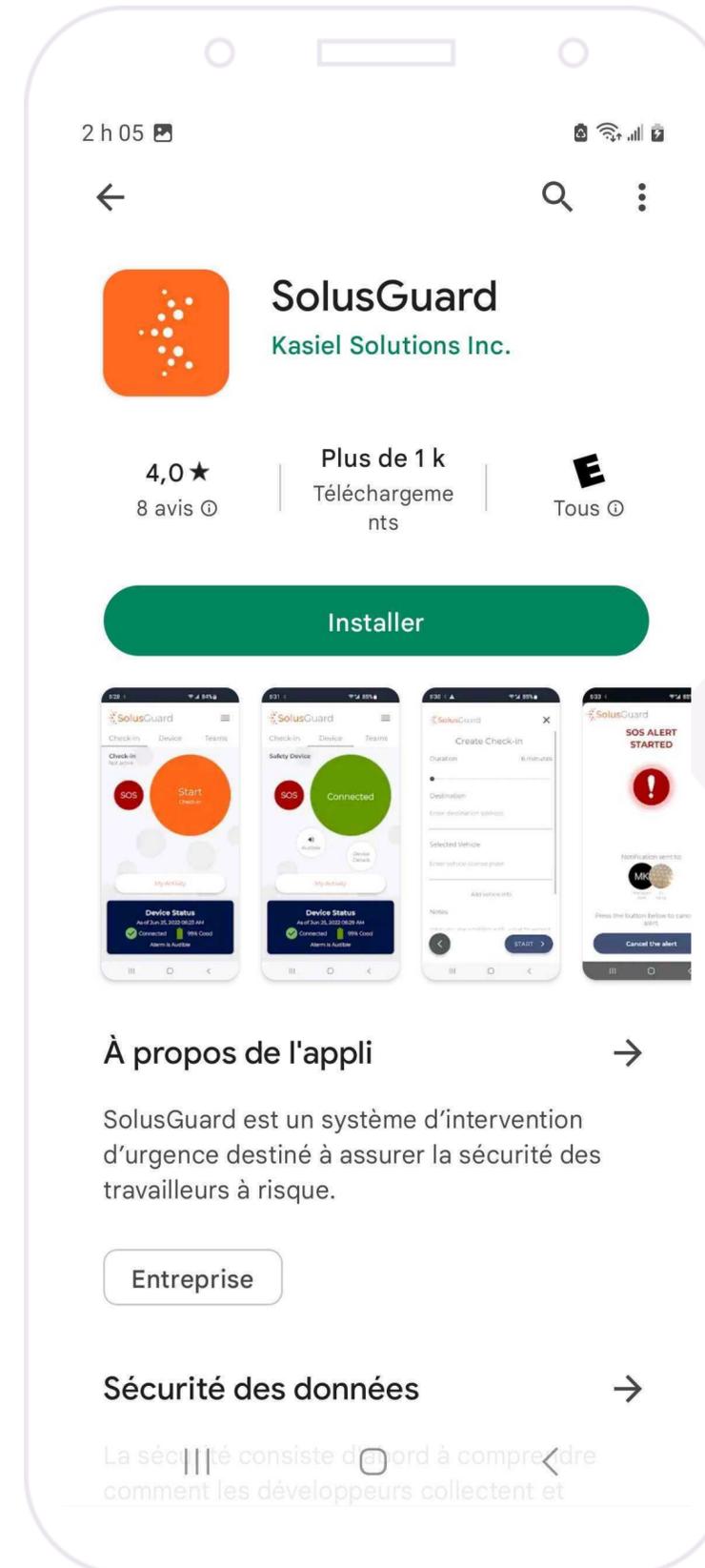
# Installer SolusGuard

Commencez par installer SolusGuard depuis le Play Store.

**Ouvrez** le Play Store

**Cherchez:** « SolusGuard »

**Appuyez** **Installer**



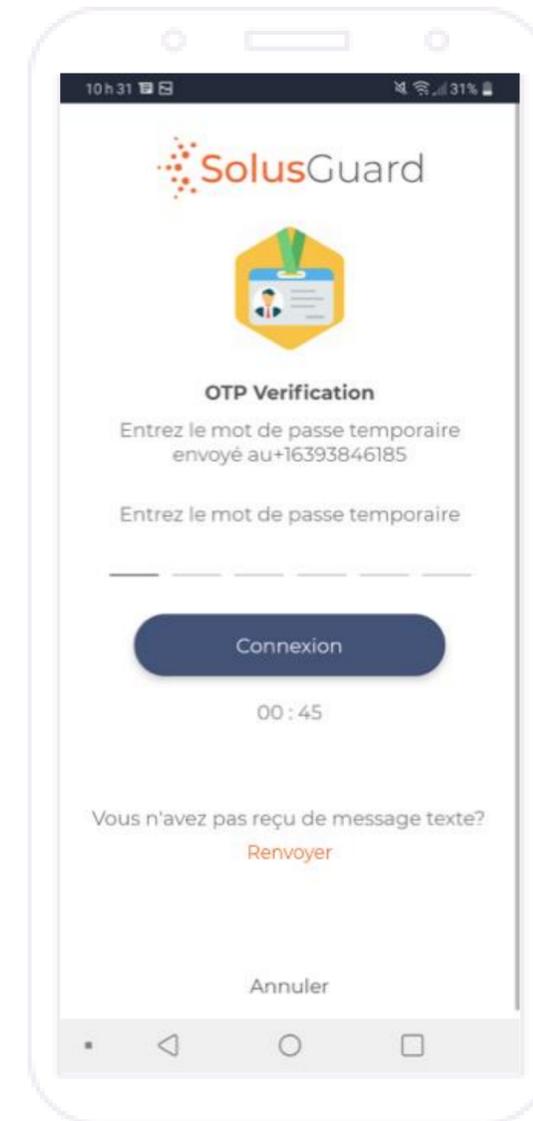
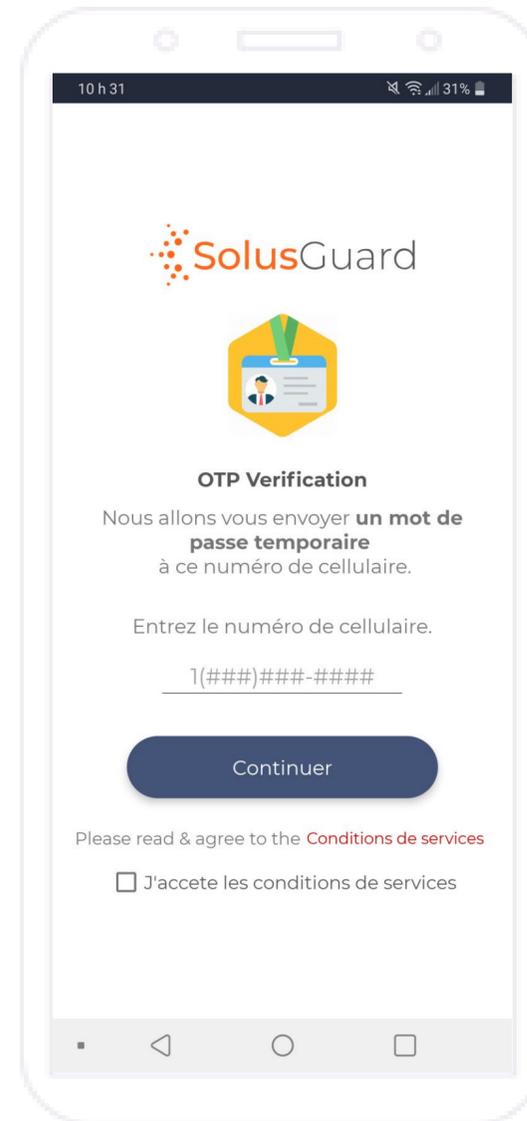
# Se connecter

**Ouvrez** l'application

**Entrez** votre numéro de cellulaire

**Acceptez** les conditions de services

**Appuyez** Continuer

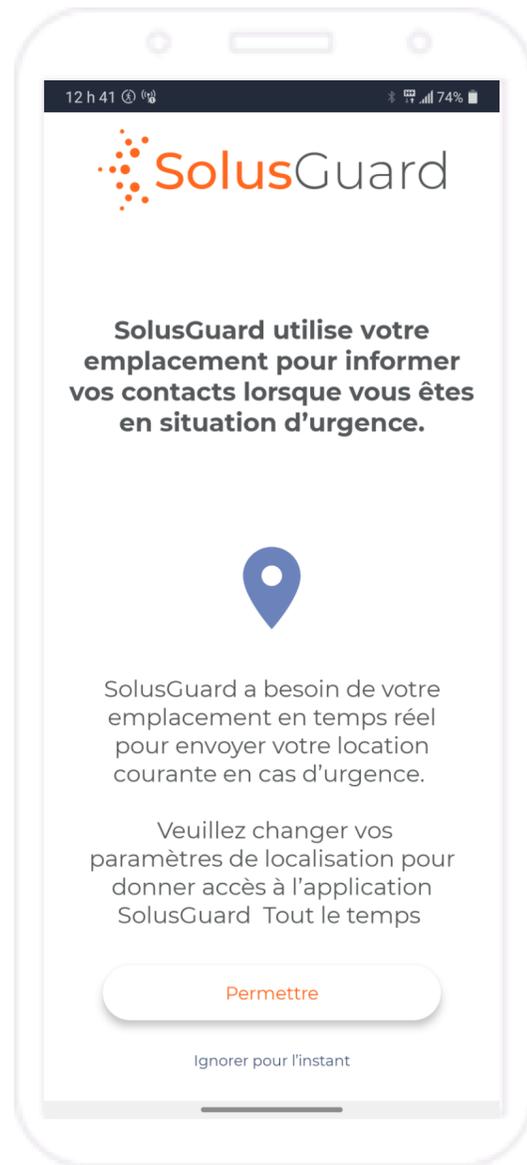


Vous recevrez un mot de passe à usage unique par SMS.

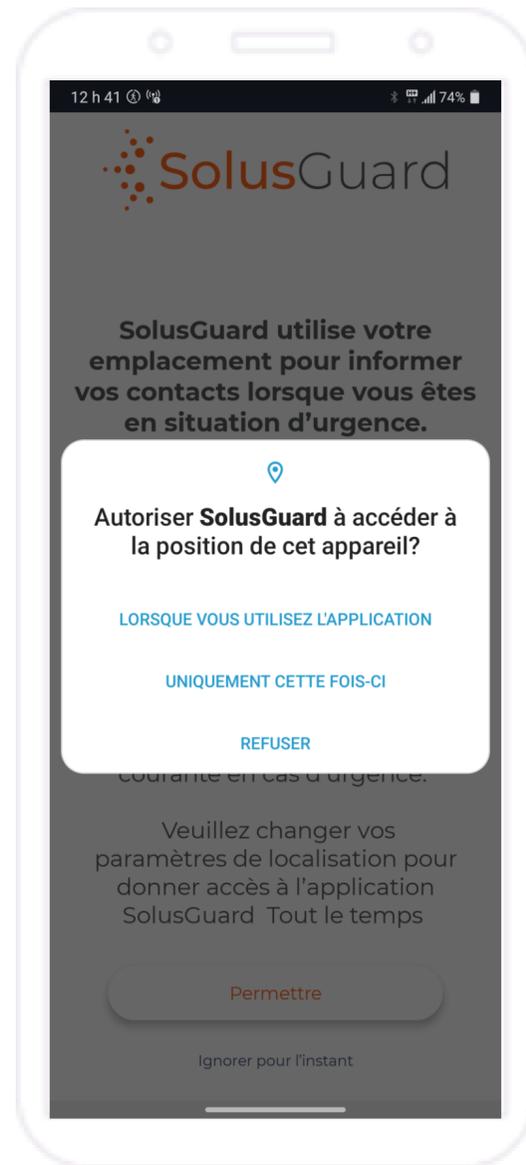
**Entrez** le code à usage unique

# Accord de Permissions

Vous devez autoriser toutes les permissions pour que SolusGuard fonctionne correctement.



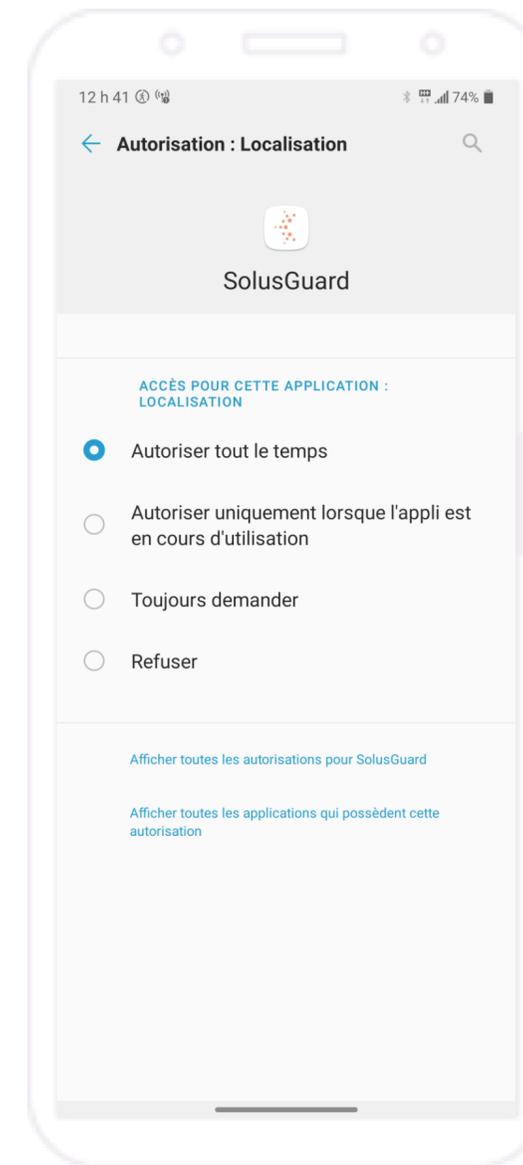
**Appuyez Autoriser**



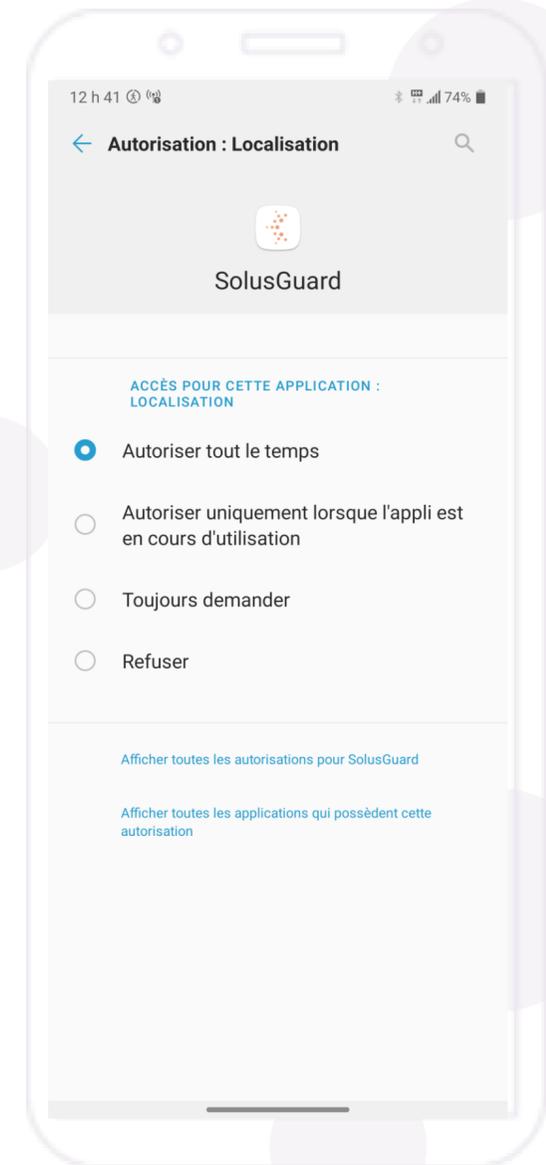
**Appuyez**  
Lorsque vous utilisez  
l'application



**Appuyez Autoriser**



**Appuyez Autoriser en**  
tout temps



**Appuyez** la flèche de  
retour pour retourner

# Aperçu général

## Onglets de navigation

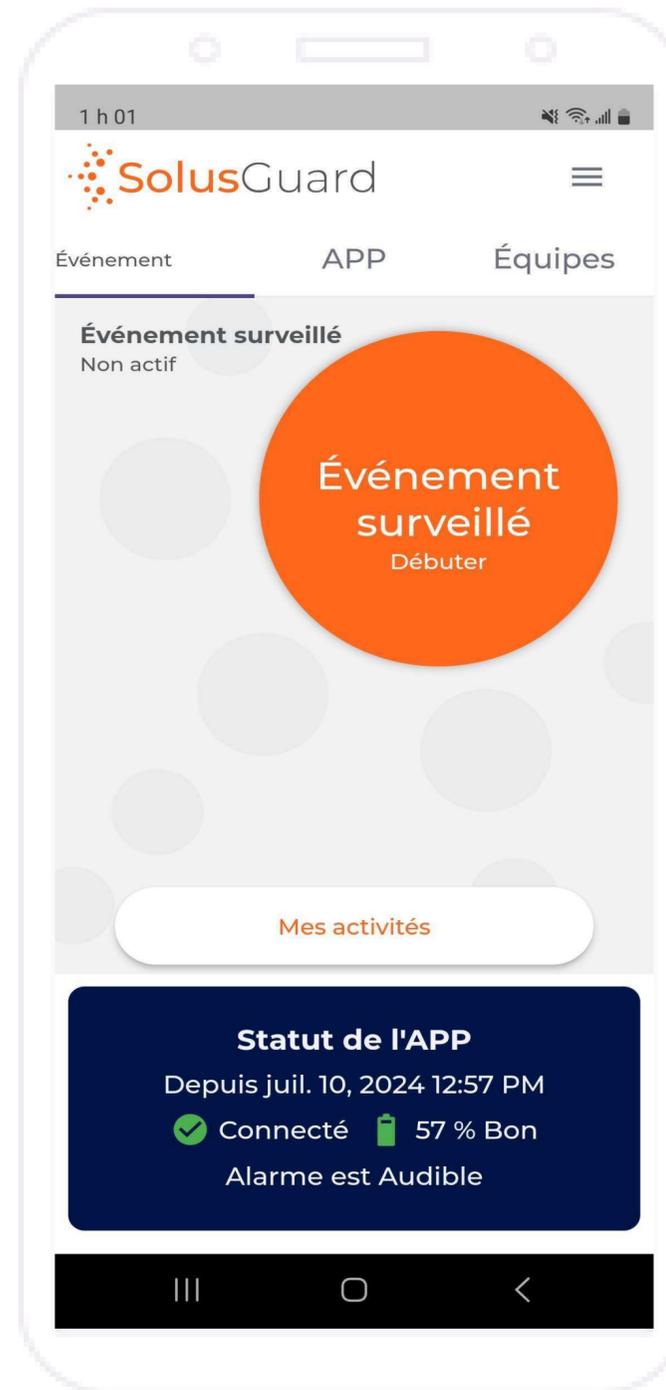
Les onglets de navigation permettent d'accéder aux pages Événement surveillé, APP et Équipes.

## Page d'accueil

La page d'accueil est l'endroit où vous trouverez les onglets Événement surveillé, APP et Équipes.

## Zone de statut de l'APP

Le statut APP est un indicateur permanent affichant la connectivité, le niveau de la batterie et le mode audio d'alerte.



## Menu des paramètres

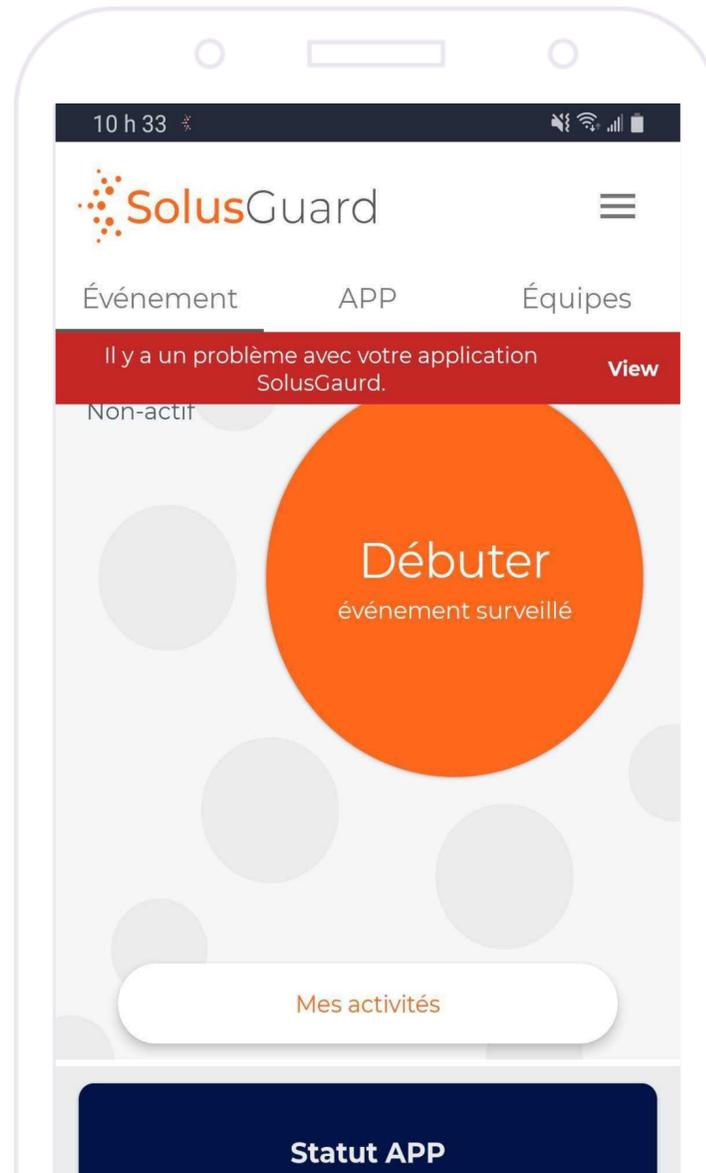
Le menu des paramètres permet d'accéder à la gestion de vos informations de profil, les contacts de police et du support technique.

## Mes activités

Le bouton Mes activités permet d'accéder au flux d'activités. Mes activités est accessible à partir des onglets Événement surveillé et APP.

# État du Système - Aperçu

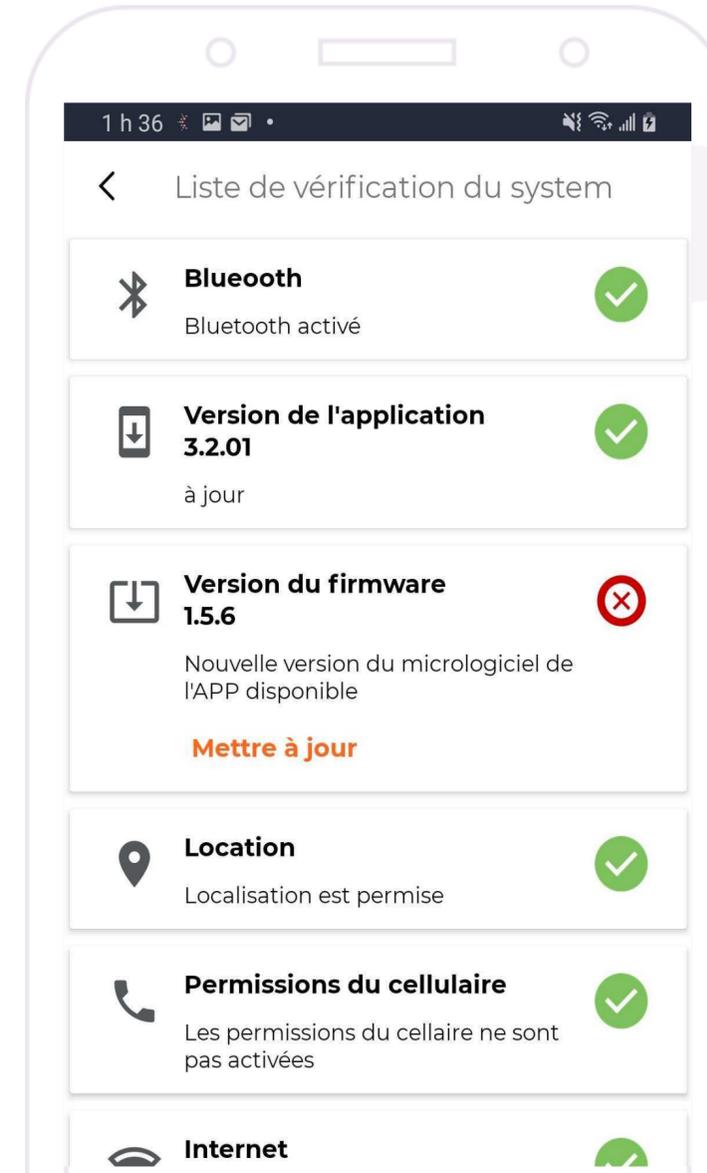
**Vous devez vous assurer que l'application mobile et l'APP sont mis à jour et que les paramètres de votre application sont correctement définis.**



## Bannière d'avertissement

Une bannière d'avertissement rouge indique :

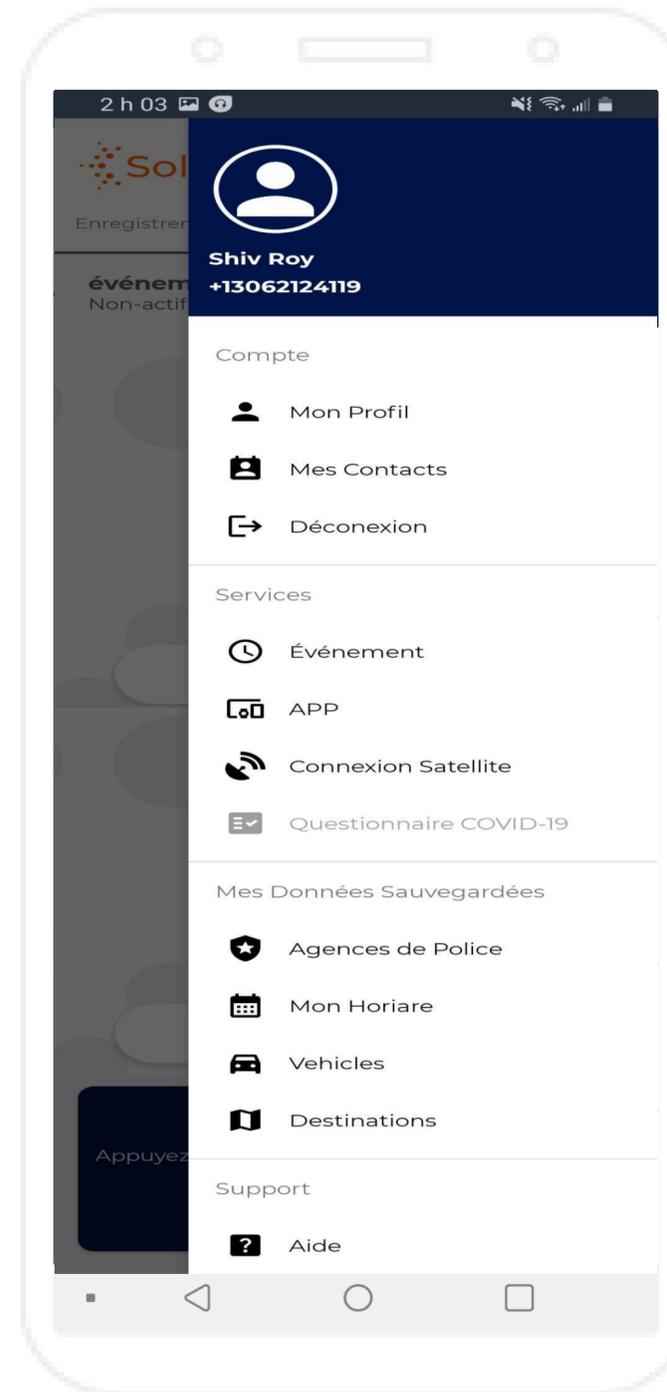
- Mises-à-jour du système en attente
- Paramètres mal définis
- Déconnexion de l'APP



Appuyez sur la bannière pour afficher la liste de contrôle de vérification du système qui indiquera le problème et suggérera les étapes à suivre.

# Menu des paramètres

**Appuyez Aide** pour accéder à l'assistance technique et aux informations de dépannage, ainsi qu'au testeur de localisation et aux conditions de services.



**Appuyez Mon Profil** pour afficher et modifier les informations de votre profil.

Navigation alternative aux pages Évènement surveillé, APP, et Connexion satellite.

**Appuyez Mon horaire** pour programmer vos prochaines visites communautaires.

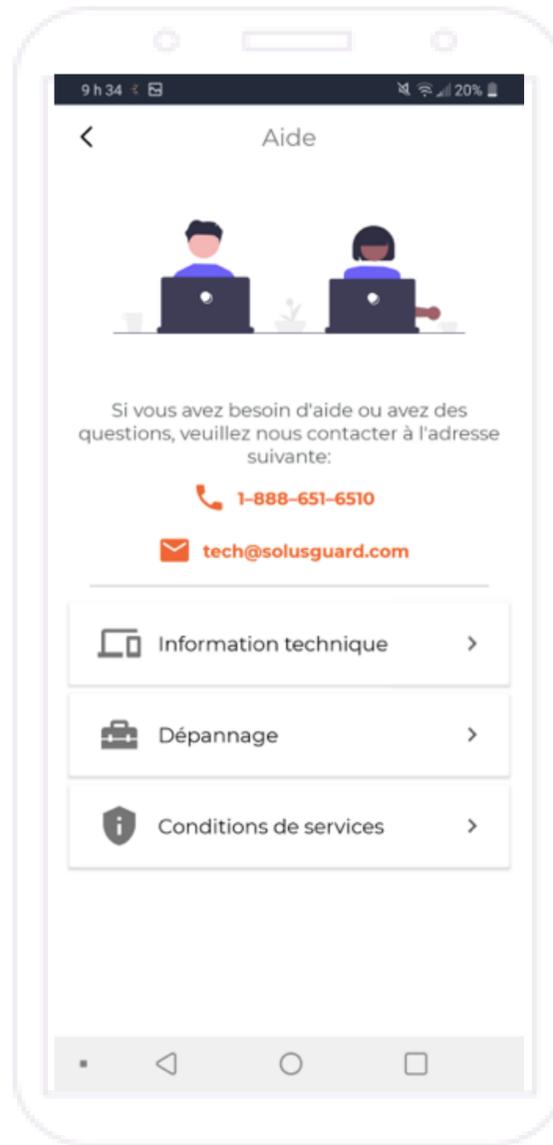
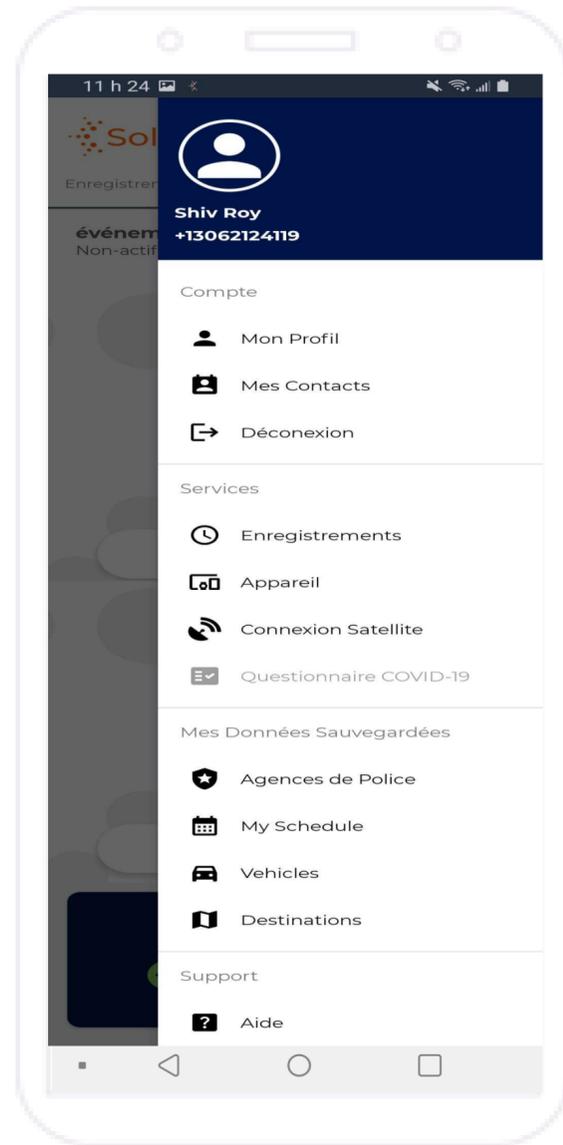
**Appuyez Agences de police, Véhicules, et Destinations** pour modifier vos données sauvegardées. Ces données peuvent être sélectionnées d'un menu déroulant lorsque vous programmez ou créez un évènement.

# Menu d'aide – tester votre localisation

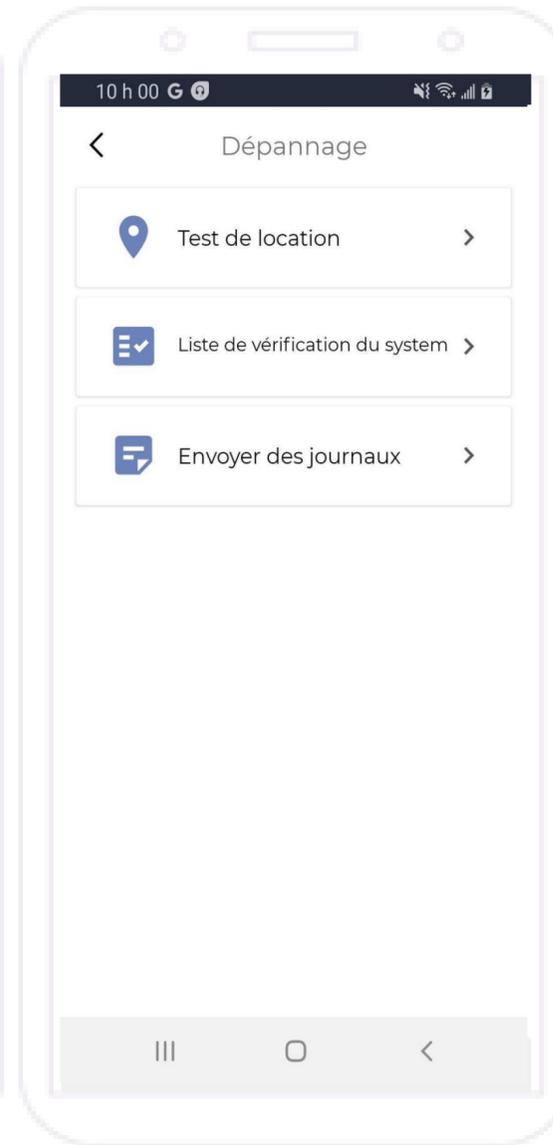
Avant d'utiliser l'application SolusGuard, vous devez tester la précision de votre localisation GPS.

Si, à quelconque moment, vous modifiez des paramètres du cellulaire qui peuvent affecter la précision de la localisation, utilisez cette fonction pour vérifier qu'elle fonctionne toujours.

**Appuyez Aide** pour accéder à l'assistance technique et aux informations de dépannage, ainsi qu'au testeur de localisation et aux conditions de services.



**Appuyez Dépannage**

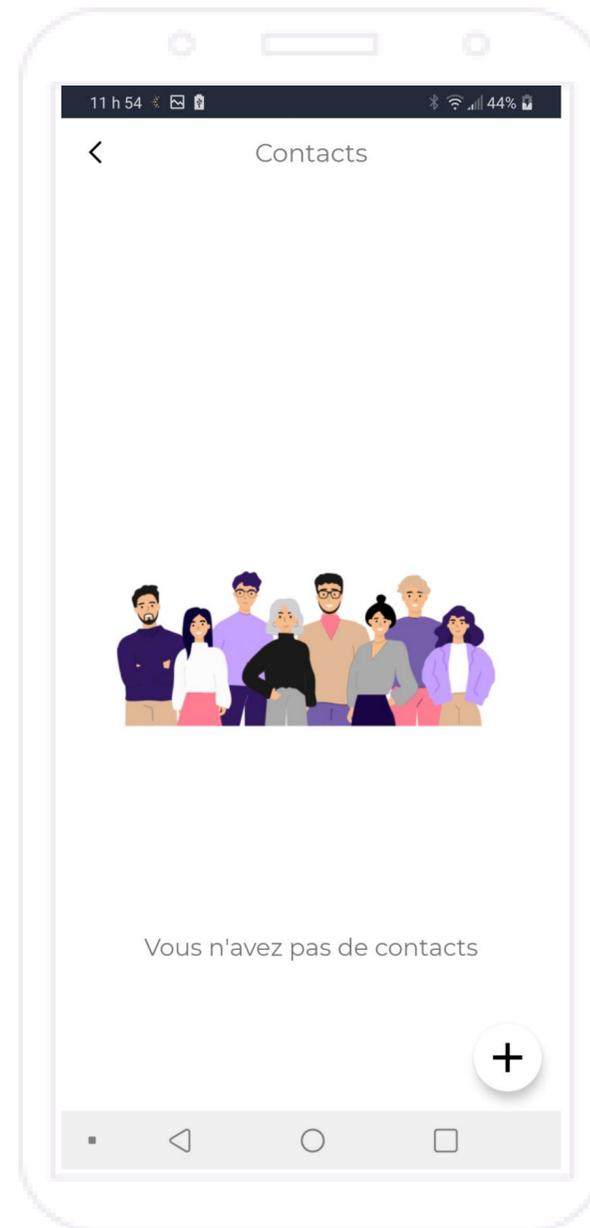
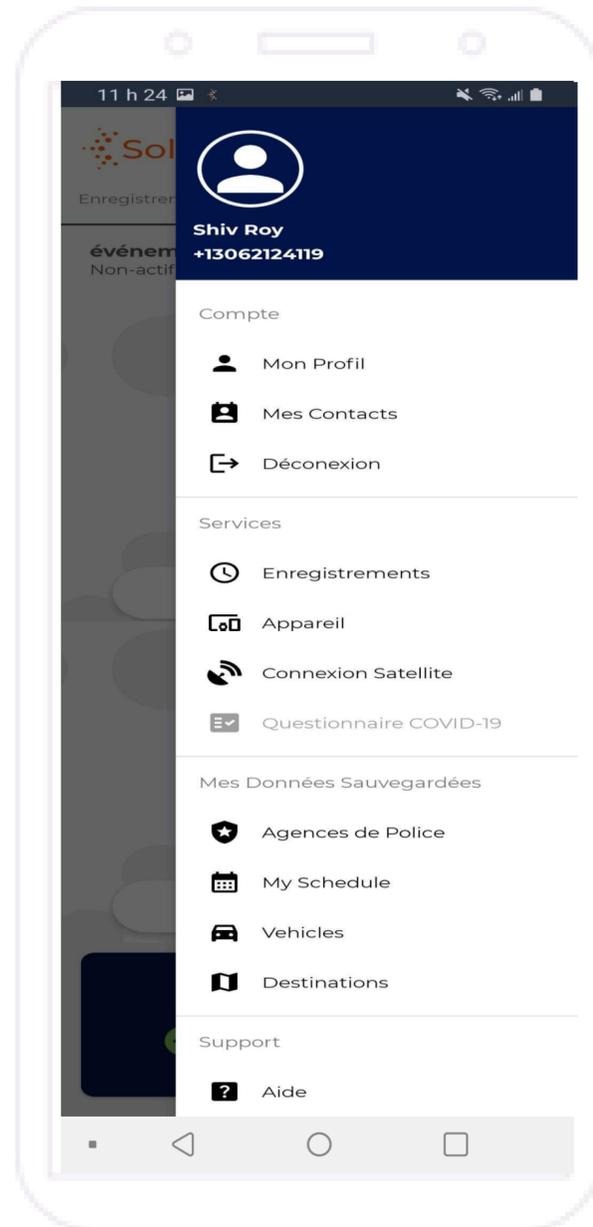


**Appuyez Test de localisation** pour accéder au testeur de localisation GPS

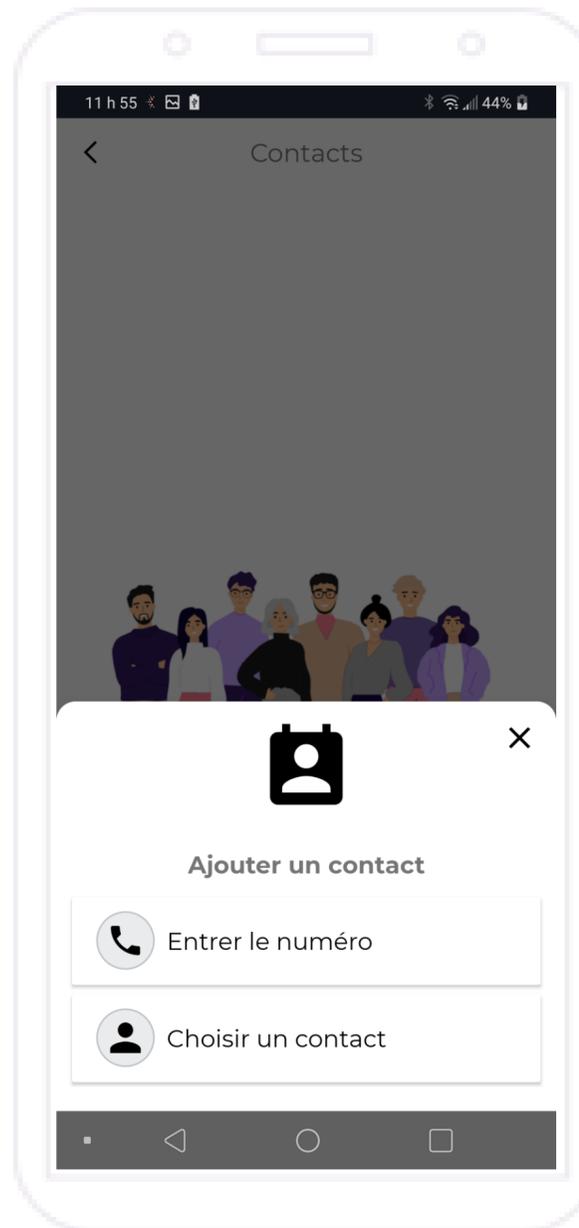
Si votre emplacement est inexact ou indique qu'un emplacement mis en cache a été fourni, veuillez vous référer à votre guide de procédures opérationnelles internes pour les étapes suivantes.

# Mes contacts - Aperçu

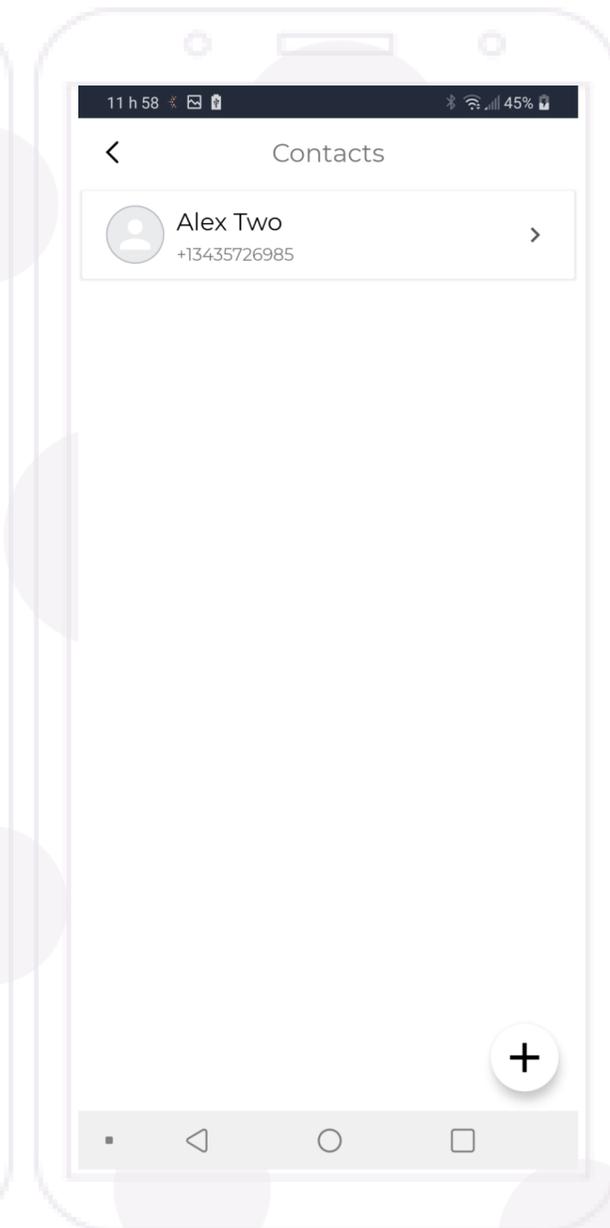
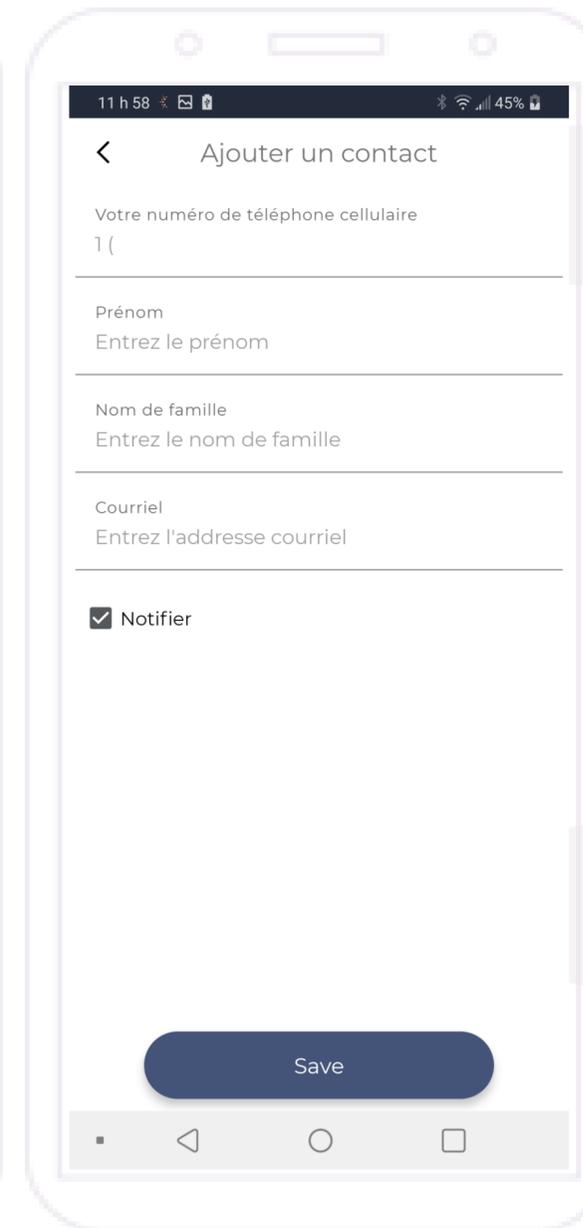
Pour modifier vos contacts,  
**Appuyez Mes Contacts** sous  
le menu des paramètres



**Appuyez le symbole +**  
pour ajouter un contact.



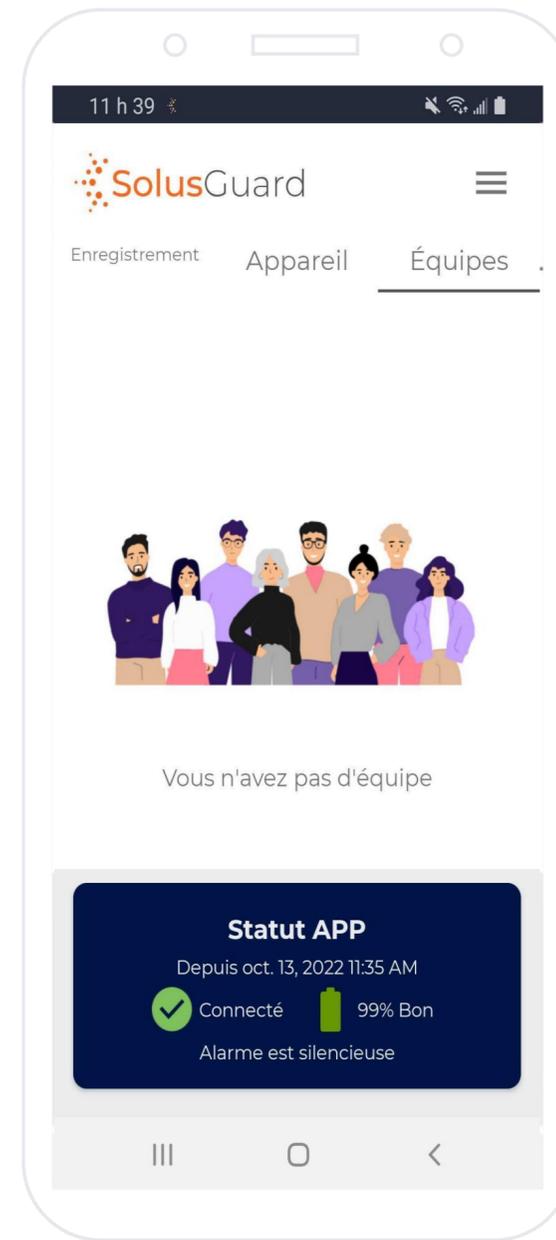
Saisissez manuellement le numéro de  
téléphone ou choisissez parmi vos  
contacts téléphoniques.



Le contact sera maintenant affiché  
sur cet écran. **Appuyez son nom**  
pour modifier le contact.

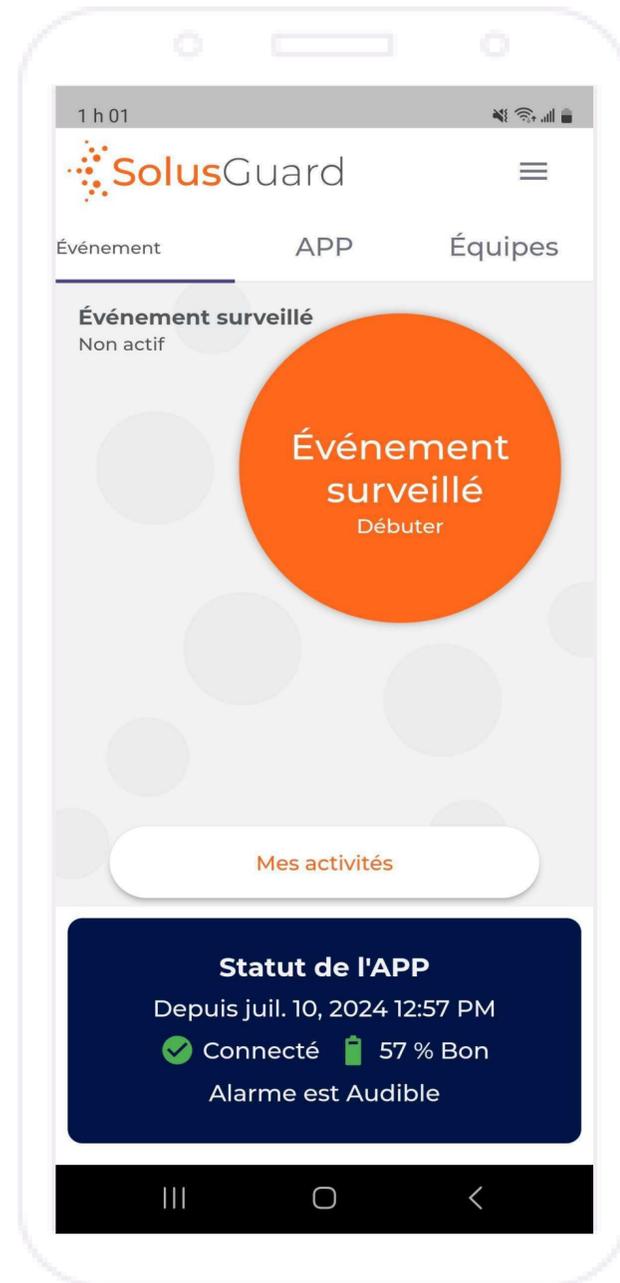
# Équipes - Aperçu

Si vous êtes un superviseur, la page Équipes affiche des informations sur tous les utilisateurs qui vous ont ajouté comme contact d'urgence.



# Mes activités - Aperçu

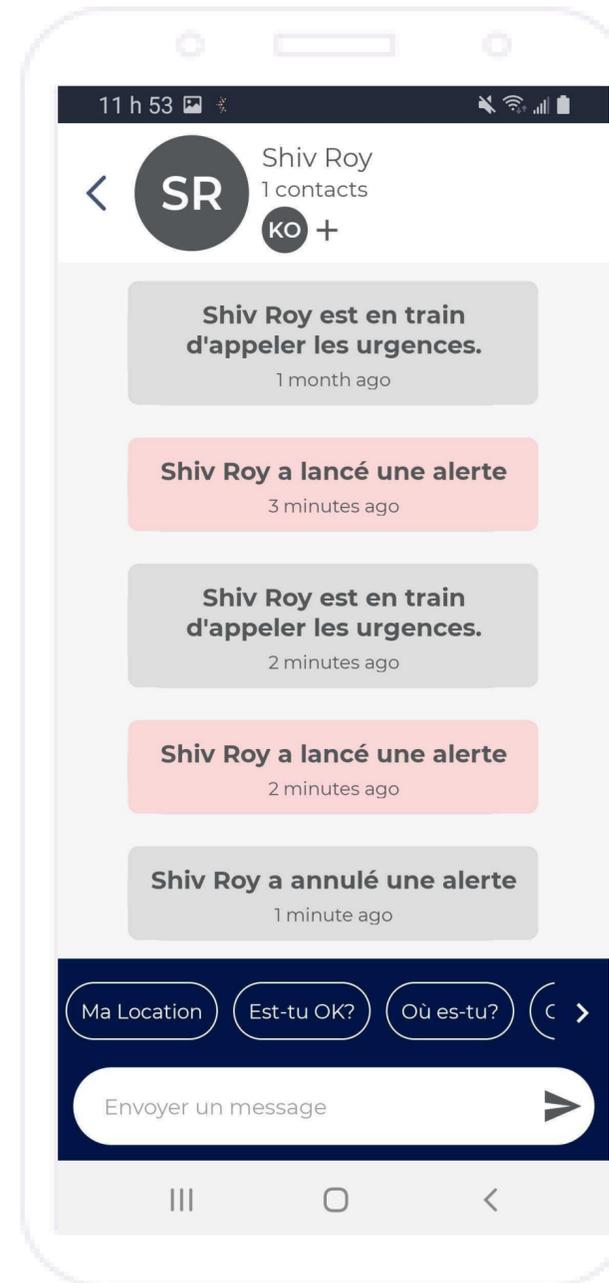
## Évènement sous surveillance



**Appuyez** **Mes activités** pour accéder à votre flux d'activités depuis les onglets Évènement surveillé ou APP.

**Appuyez** **Mes activités**

## Flux d'activités

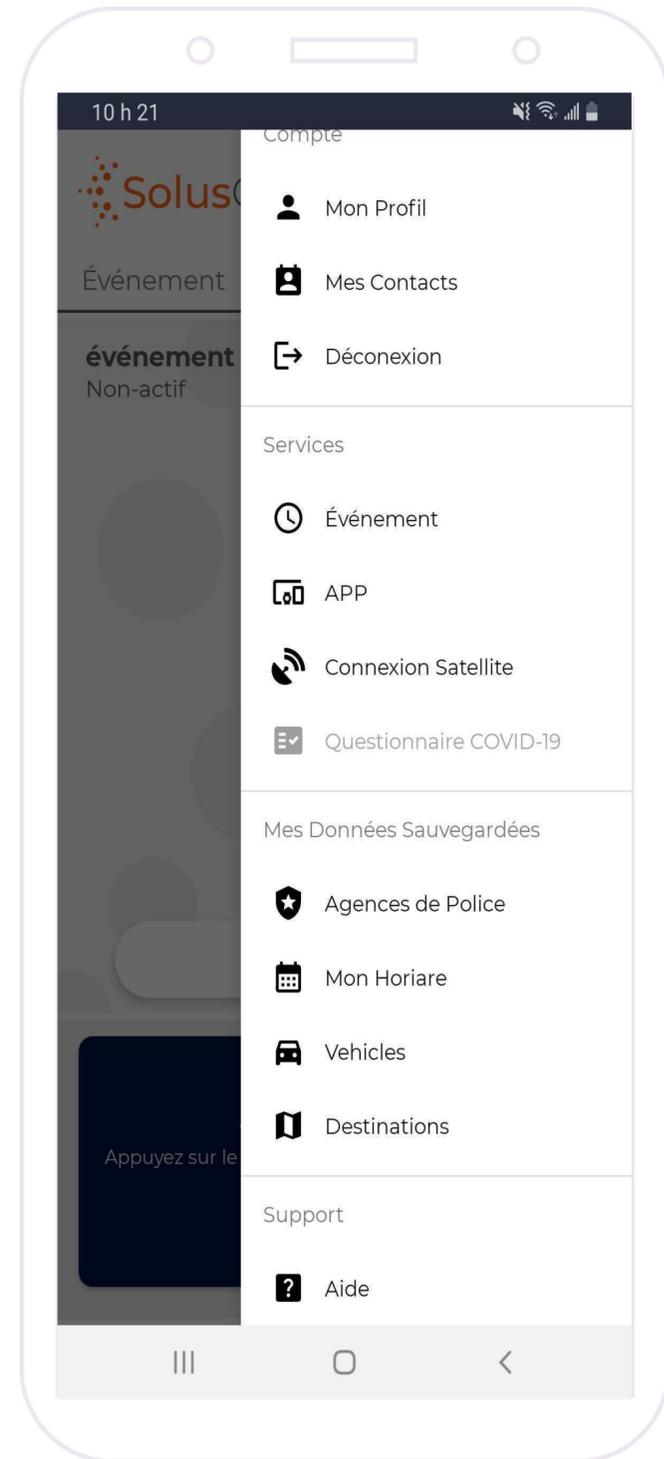


Votre flux d'activités vous permet d'accéder aux alertes actives de l'APP et des événements surveillés manqués avec leurs résultats, ainsi qu'à tous les messages de discussion de groupe envoyés entre vous, le Centre National de Surveillance et vos contacts.

**Entrez un message et appuyez l'icône d'envoi** pour envoyer des messages de discussion de groupe.

# Mes données sauvegardées - Aperçu

Vous pouvez remplir des listes d'informations dans la section **Mes données sauvegardées**, qui se trouve dans le menu. Les informations sauvegardées sont accessibles lors de la création d'un événement surveillé et lors de la programmation d'évènements surveillés correspondant à de futures visites communautaires.



Appuyez **Agences de police** pour ajouter les numéros de téléphone des services de police pertinents.

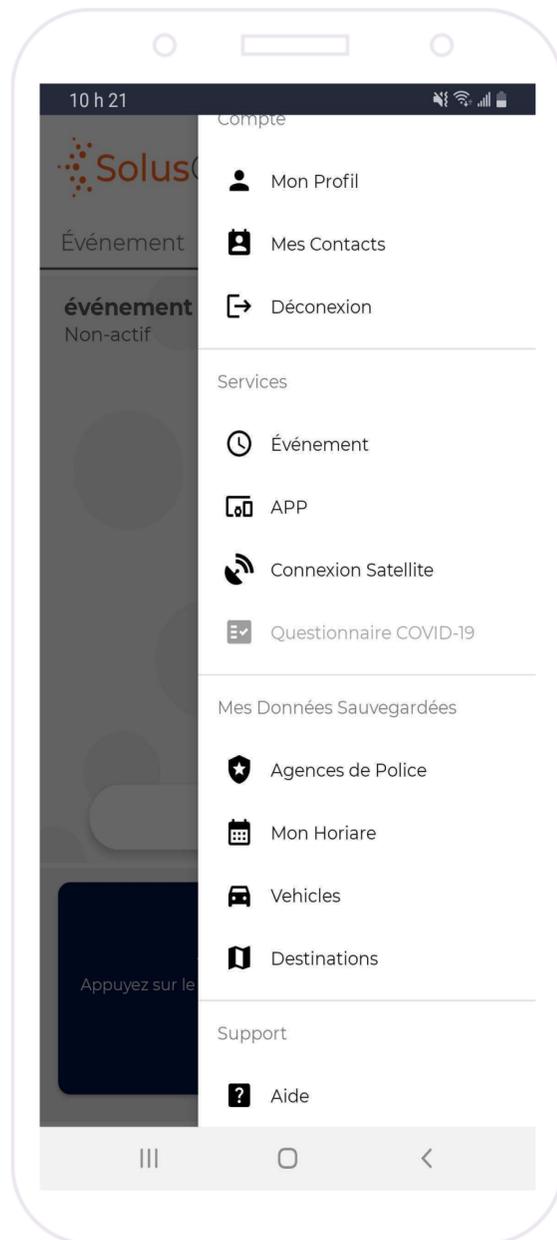
Appuyez **Véhicules** pour ajouter des informations sur votre véhicule.

Appuyez **Destinations** pour enregistrer une liste de destinations communes ou fréquentes.

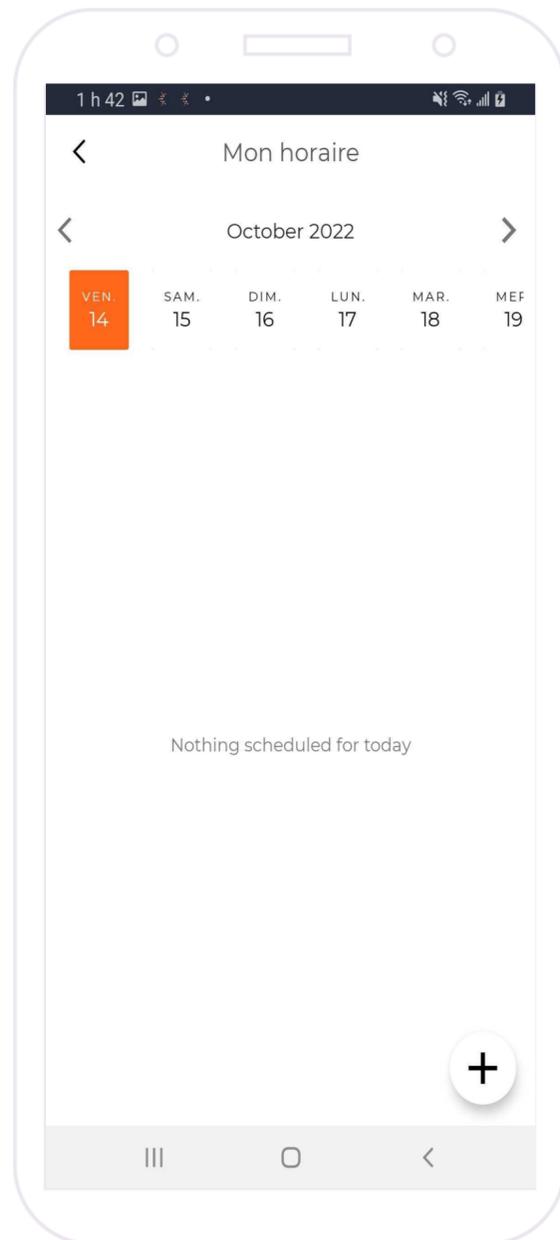
# Mon horaire - Aperçu

Vous trouverez aussi **Mon horaire** dans la section **Mes données sauvegardées** du menu.

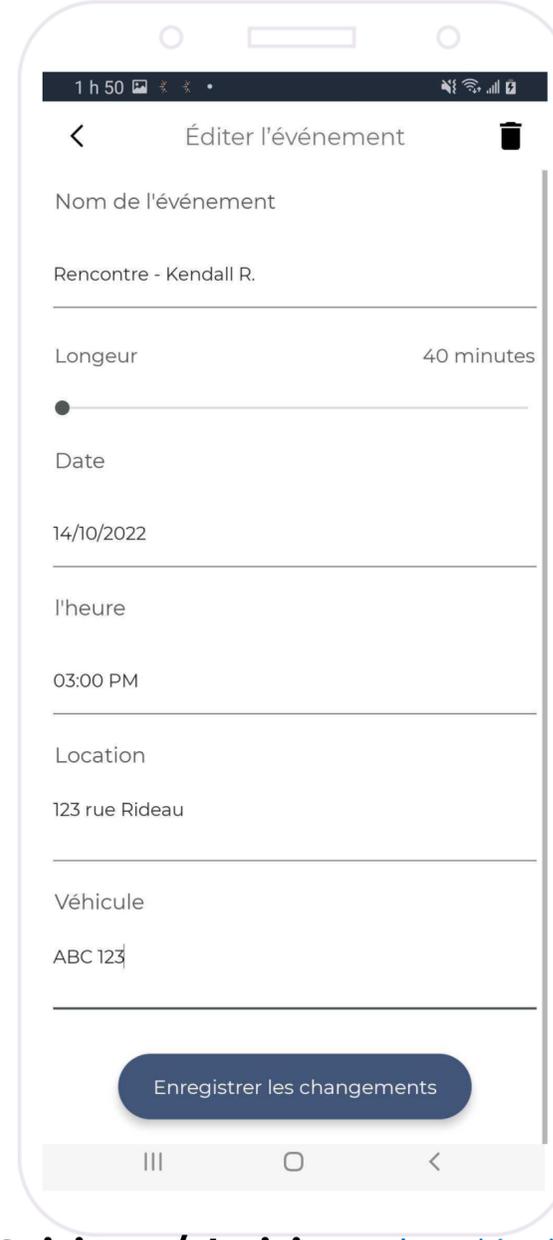
Utilisez cette section pour programmer des événements surveillés qui correspondent à de futures visites communautaires.



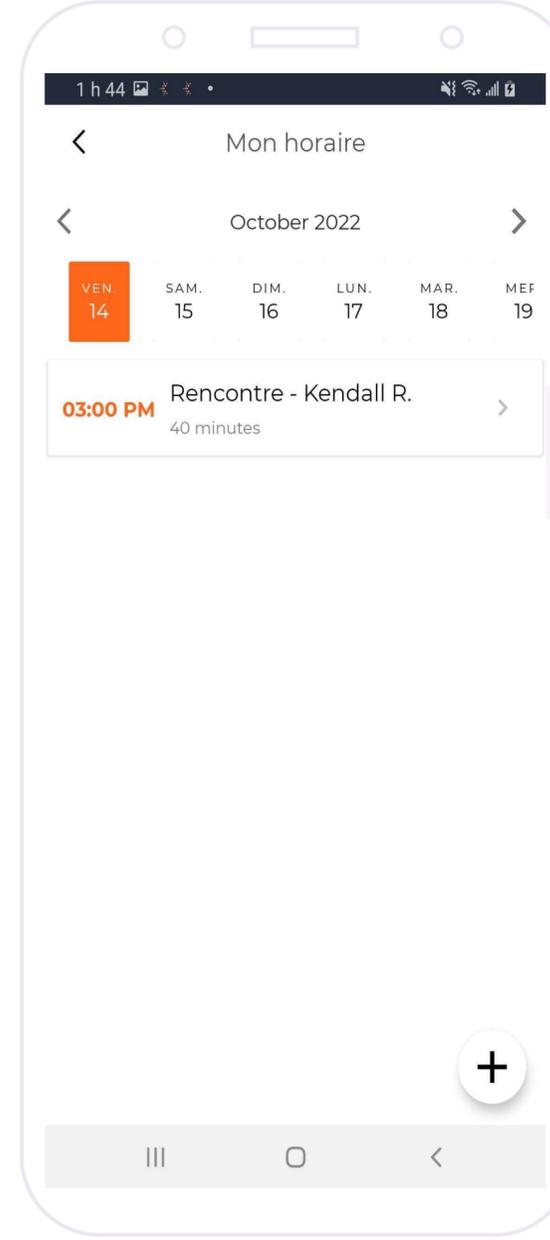
**Appuyez Mon horaire**



**Appuyez le symbole (+)**



**Saisissez/choisissez les détails**  
**Appuyez Enregistrer les changements**

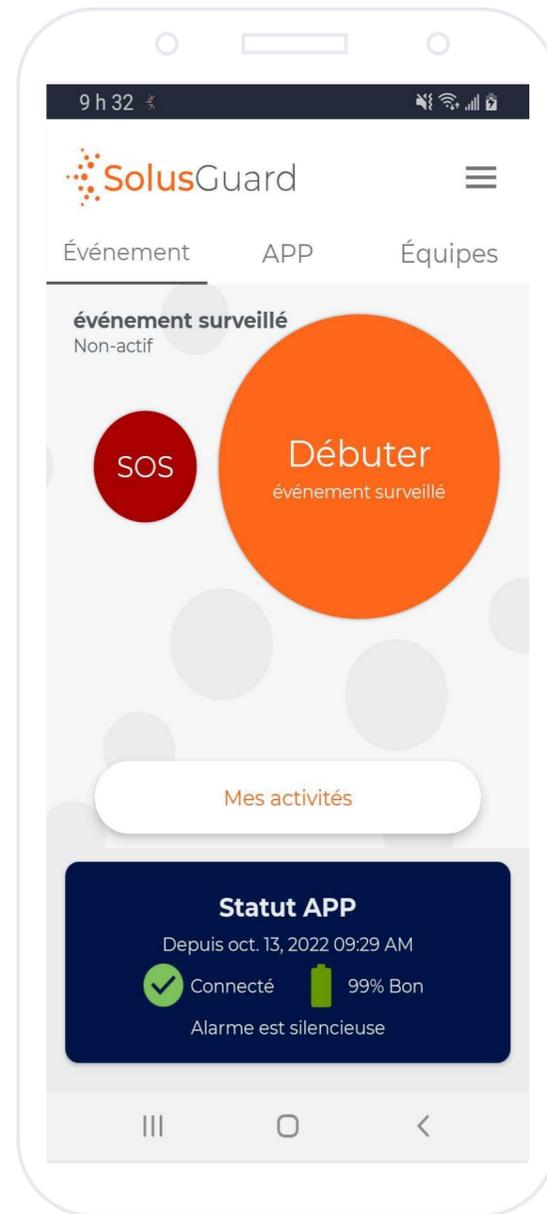


**Appuyez l'évènement**  
**pour modifier les détails**

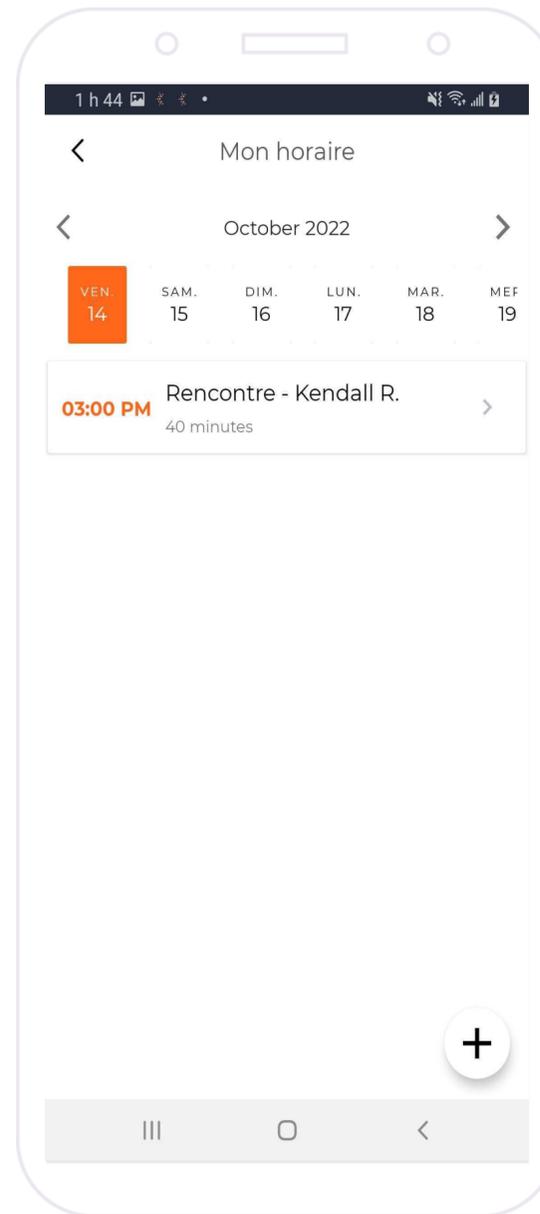
Lorsqu'un utilisateur commence un événement surveillé, tout événement programmé pour ce jour apparaîtra comme une option qui, si elle est sélectionnée, remplira tous les paramètres de l'événement surveillé selon les informations enregistrées.

Note : Toutes les informations enregistrées peuvent être modifiées lorsque l'utilisateur commence l'événement surveillé.

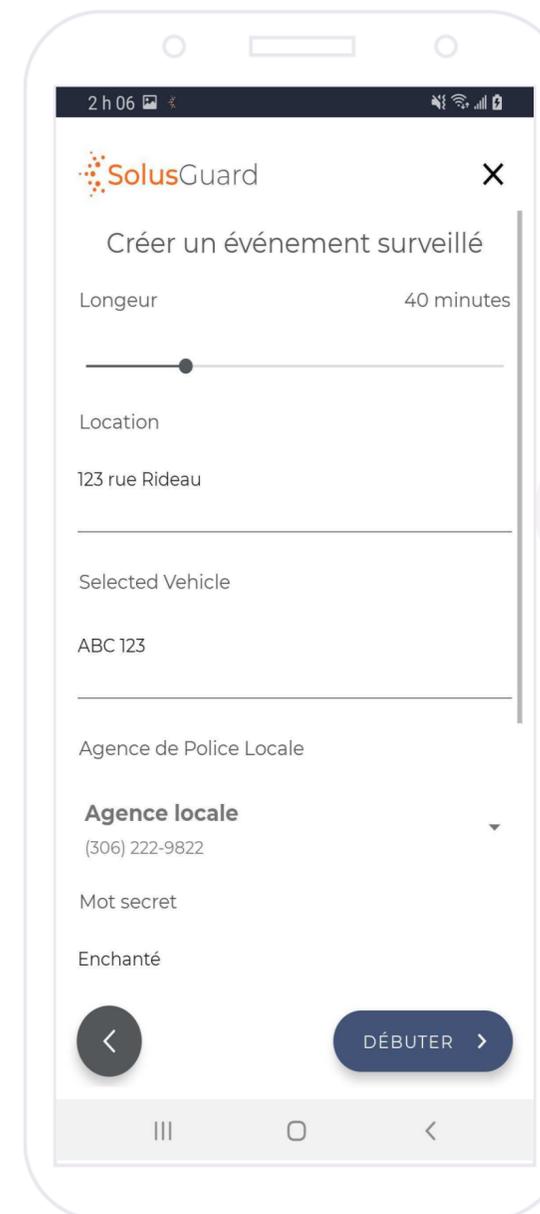
# Évènements surveillés - Aperçu



Appuyez **Débuter**  
événement surveillé



Sélectionnez un événement programmé pour remplir  
automatiquement les données ou **remplissez-les**  
**manuellement.**

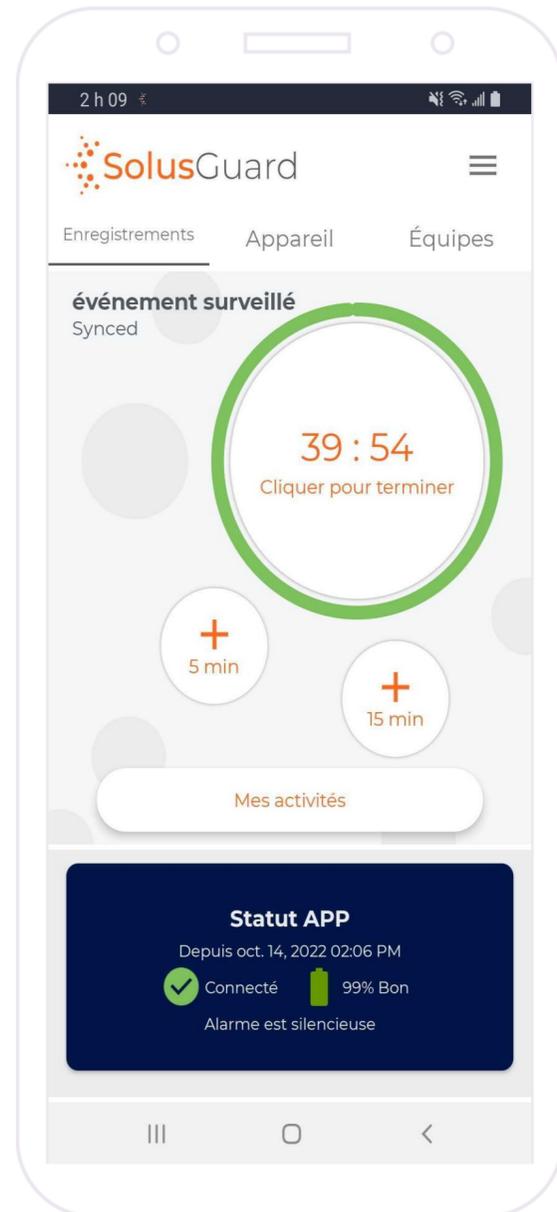


Appuyez **Débuter**

# Gestion d'un évènement surveillé

Lorsque vous êtes dans un Évènement surveillé, la page change pour afficher votre minuteur actif.

## Évènement surveillé actif

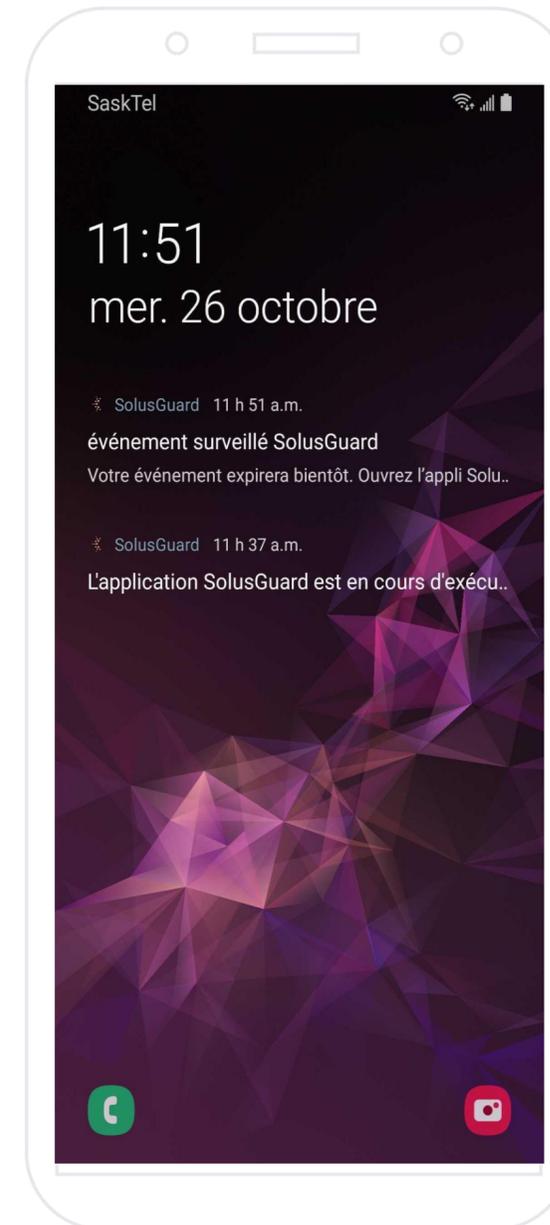


Appuyez sur le minuteur pour terminer votre visite communautaire ou ajoutez du temps si nécessaire.

**Appuyez le**  
**Minuteur**

**Appuyez**  
**+ 15 min**  
**ou +5**  
**min**

## Avertissement de cinq minutes



Cinq minutes avant que la minuterie finisse, l'application vous enverra un message d'avertissement et un rappel pour que vous vous enregistriez.

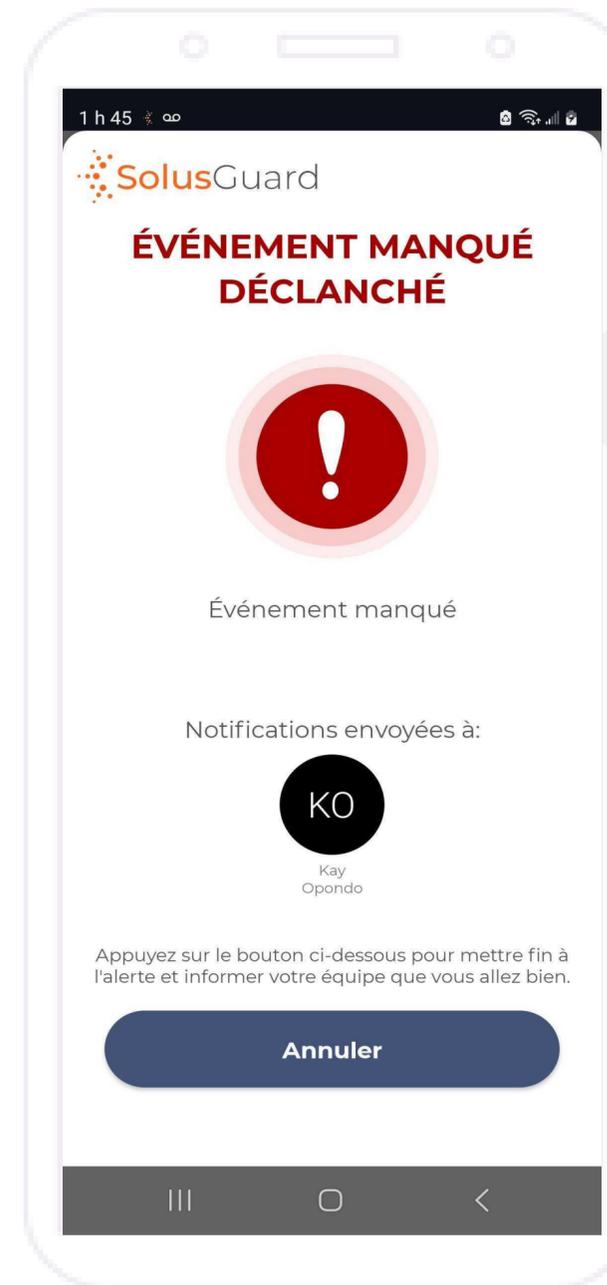
# Gestion d'un évènement surveillé expiré

## Notification push d'évènement surveillé expiré



Si vous laissez la minuterie expirer, des notifications d'alerte seront envoyées au Centre National de Surveillance et à vos contacts. L'application vous informera via une notification push.

## Session expirée d'un évènement surveillé



Lorsque votre minuterie expire, l'application présentera une page d'alerte. Il vous oblige à adresser la session expirée avant de continuer. Pour ce faire, appuyez **Veillez mettre à jour vos contacts**. Nous vous recommandons de fournir une mise à jour à ce moment-là, via la messagerie de groupe.

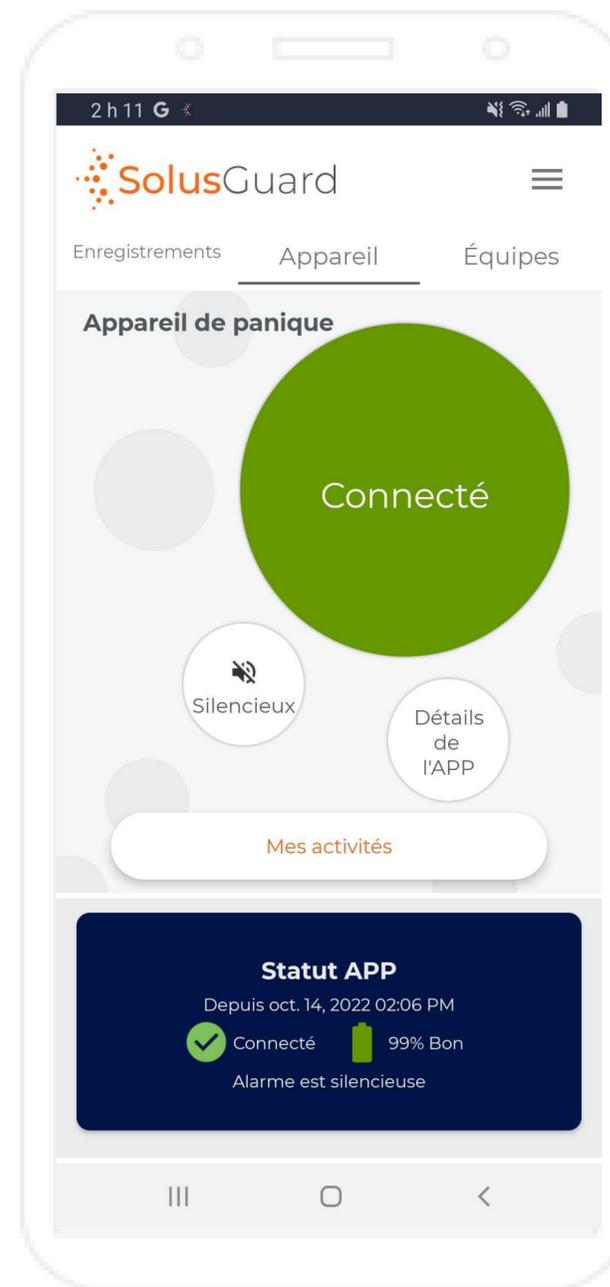
**Appuyez Veillez mettre à jour vos contacts**

# APP - Aperçu

L'onglet APP vous permet d'accéder au jumelage de l'appareil, indique l'état de votre appareil, et vous permet d'activer le mode d'alerte silencieux.

**Appuyez Audible** pour basculer le mode d'alerte entre silencieux et audible.

Le mode silencieux supprimera le fort bruit fort de l'alarme du cellulaire, mais l'APP continuera de vibrer pour indiquer qu'il a été déclenché.

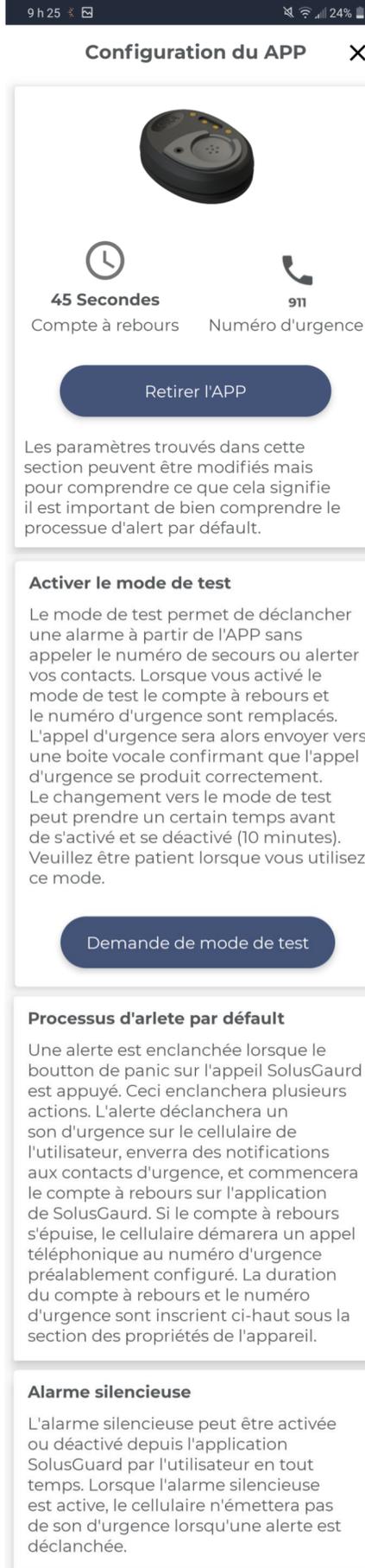


## Statut de connexion de l'APP

**Appuyez Détails de l'APP** pour accéder à des informations supplémentaires, à la fonction de retrait de l'appareil et au mode de test d'alerte de l'APP.

# Détails de l'APP

La page Détails de l'APP comprend des informations générales sur le fonctionnement de l'APP, des informations spécifiques sur la façon dont votre APP est configuré pour réagir pendant les alertes, ainsi que la fonction de retrait de l'APP et le mode de test de l'APP.



Paramètres d'alerte de l'APP actuels

Bouton de retrait de l'APP

**Mode de Test de l'APP**

Appuyez **Demander de mode de test** pour activer le mode de test.

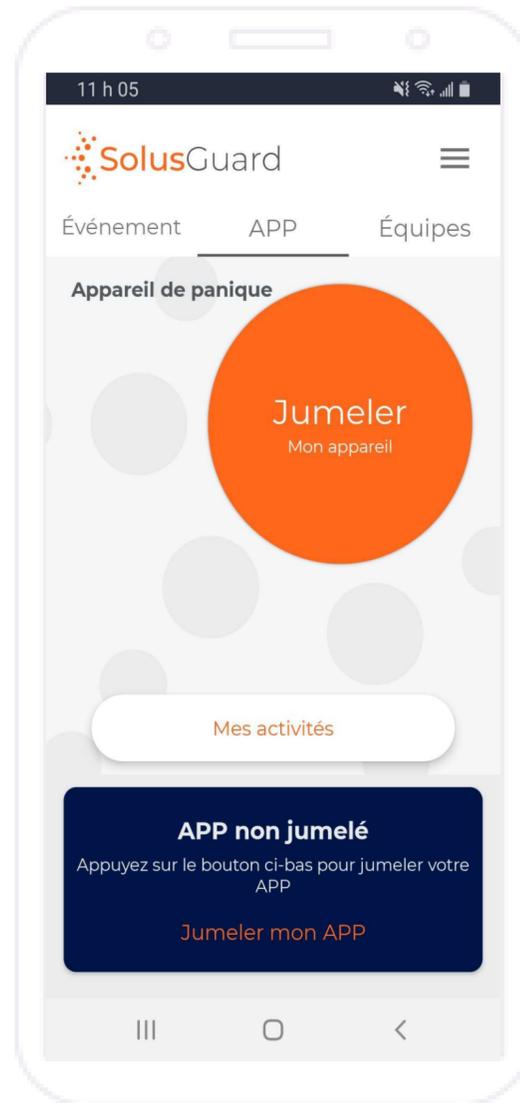
L'activation et la désactivation du mode test peuvent prendre jusqu'à dix minutes chacune.

**Vous devez désactiver le mode de test une fois le test terminé, sinon vos futures alertes ne seront pas envoyées correctement.**

Informations concernant les paramètres d'alerte de l'APP

Informations concernant le mode d'alerte silencieuse de l'APP

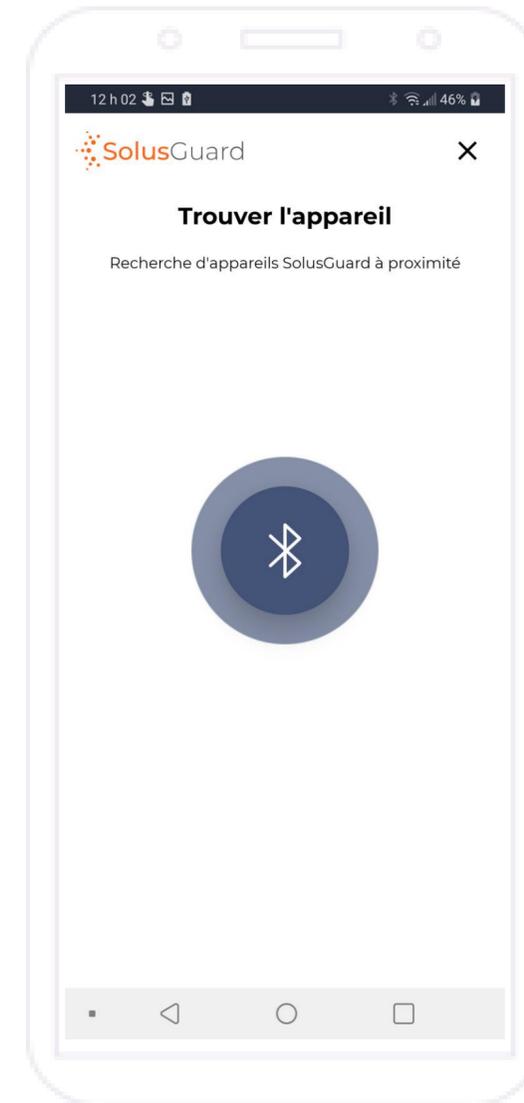
# Jumelage de l'APP



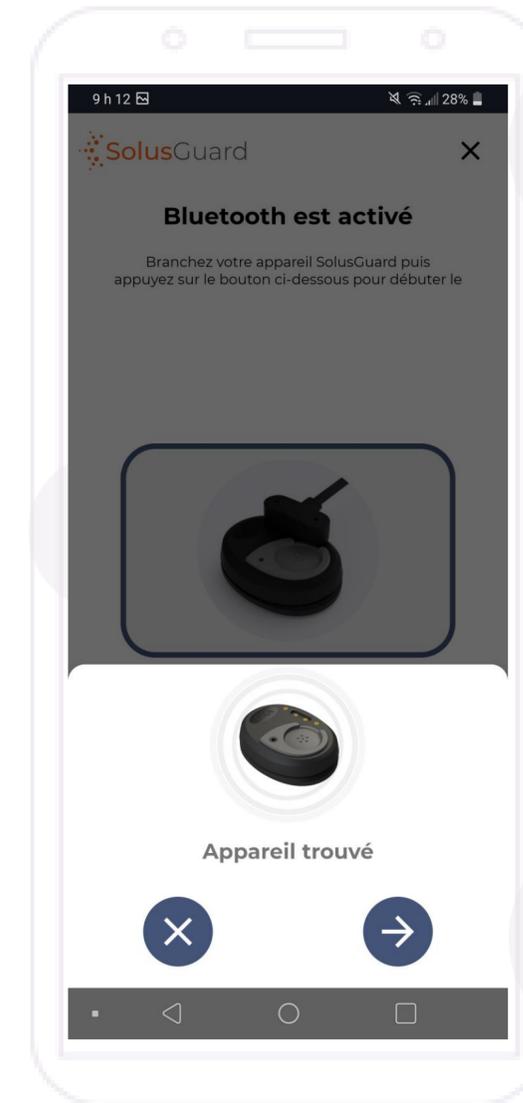
**Appuyez**  
Jumeler mon **appareil**  
L'application vérifiera que le  
Bluetooth est activé.



**Appuyez**  
Démarrer le  
jumelage



L'application trouvera  
votre APP.

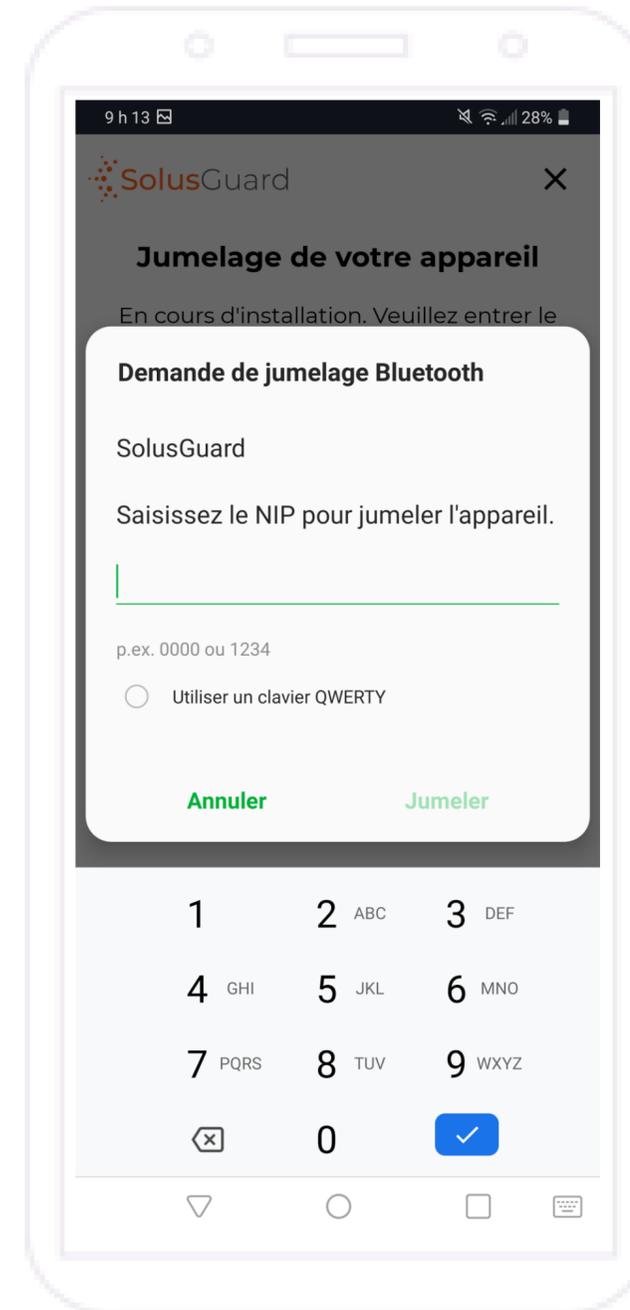
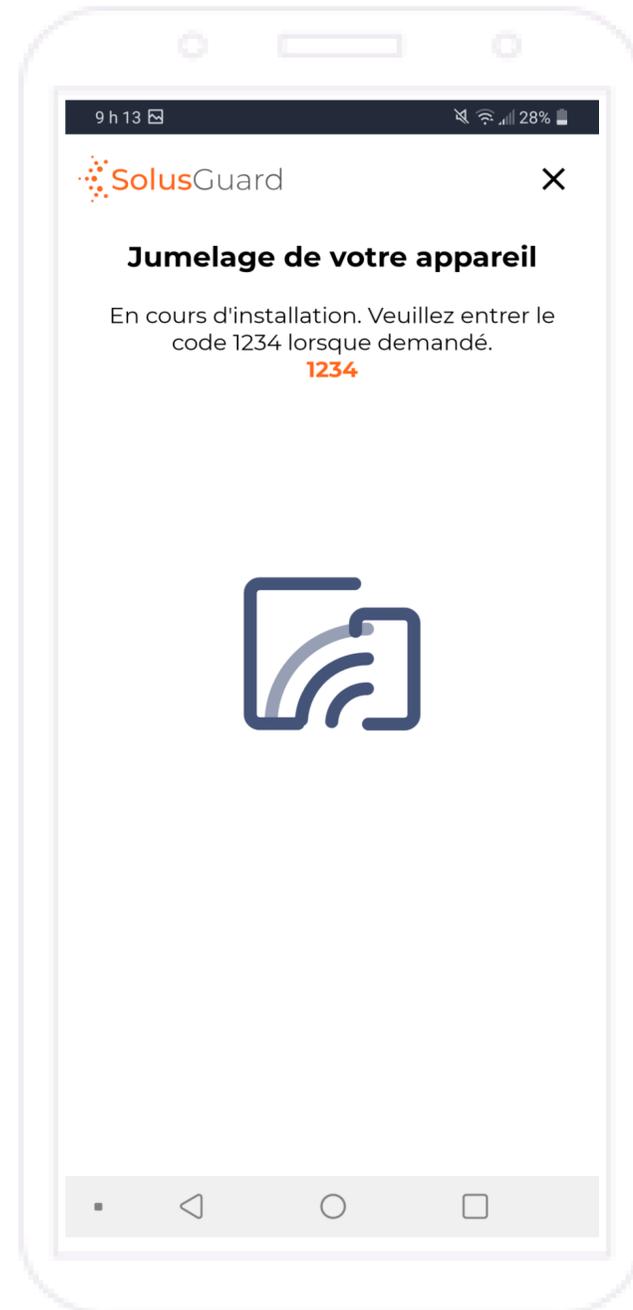


**Appuyez** La flèche  
pour continuer

# Jumelage de l'APP - Étape Android

Si vous utilisez un téléphone Android, suivez cette étape. Attendez que le message de jumelage s'affiche.  
Si vous utilisez un iPhone, suivez l'étape de la page suivante.

**Veillez patienter.**  
**Le jumelage de votre appareil**  
**peut prendre plusieurs**  
**minutes.**



Lorsque vous y  
êtes invité, entrez  
**1234**

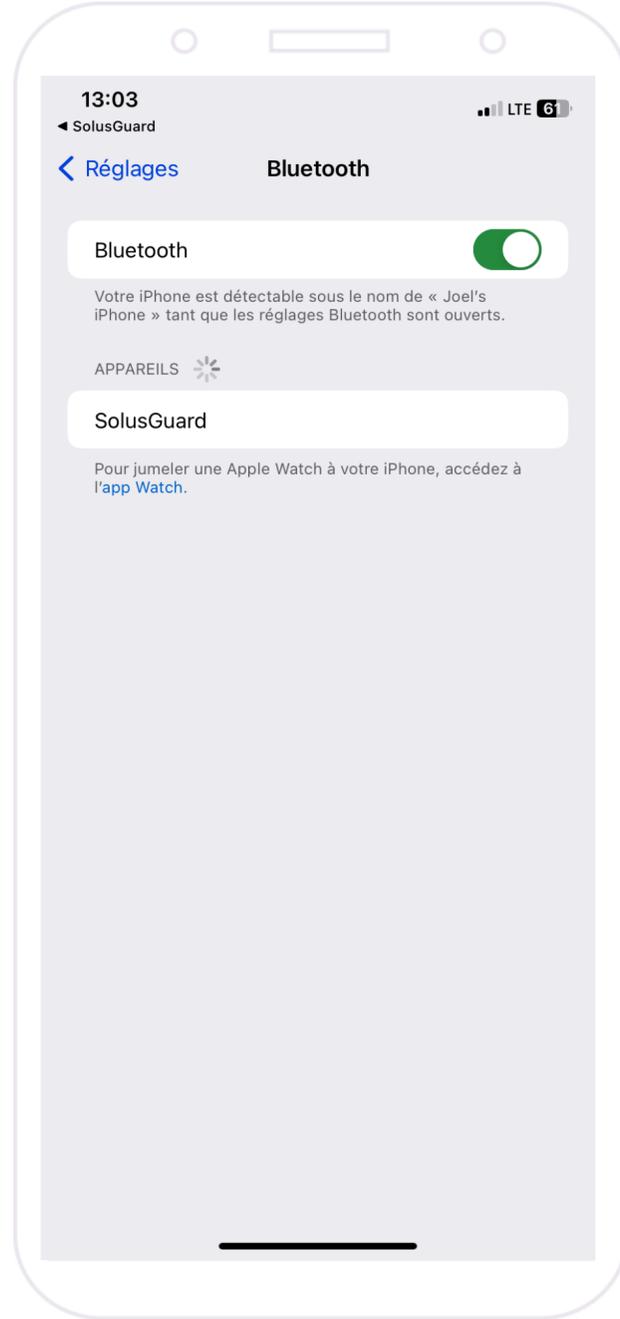
**Appuyez Jumeler**

# Jumelage de l'APP - Étape iPhone

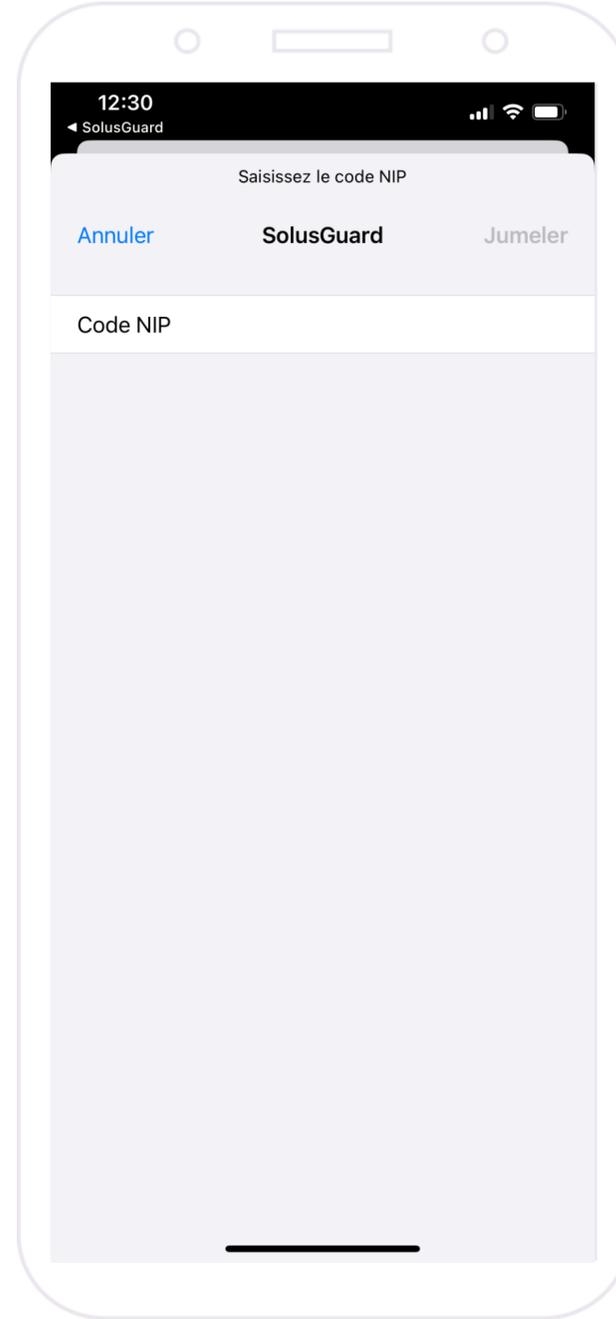
Si vous utilisez un iPhone, suivez les étapes de cette page. Si vous utilisez un téléphone Android, passez à la page suivante.



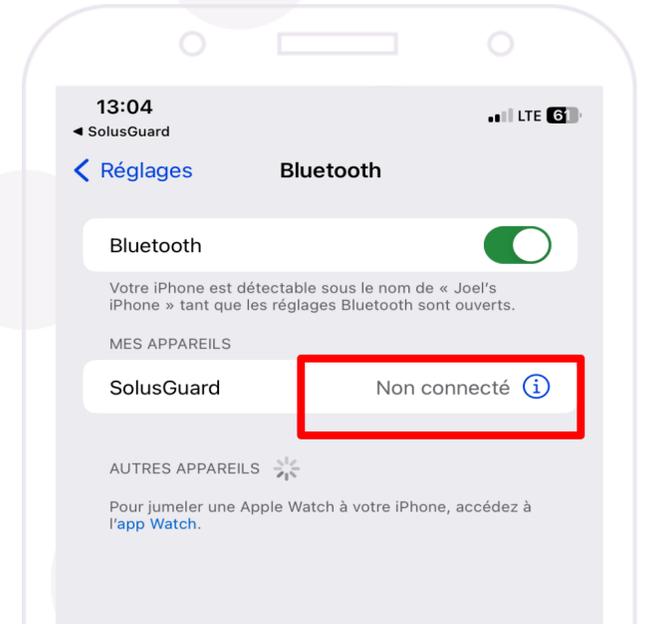
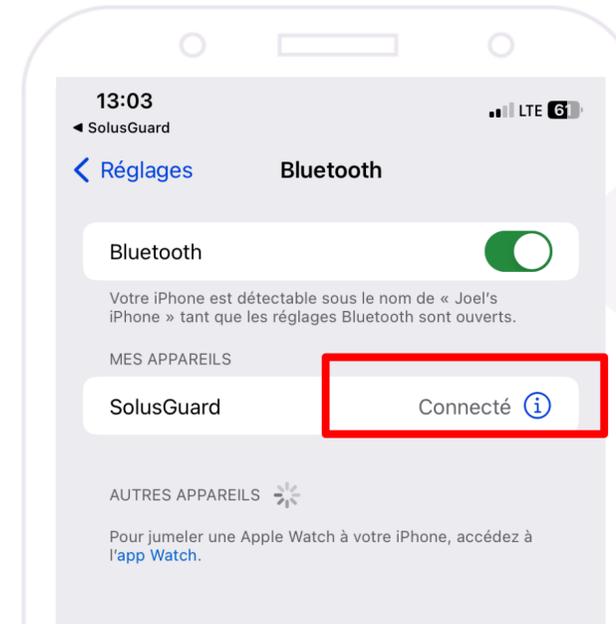
Tapez  
**Paramètres Bluetooth**



Lorsqu'il apparaît  
tapez sur **SolusGuard**



Lorsque vous êtes demandé,  
entrez **1234** et tapez sur  
**Associer**



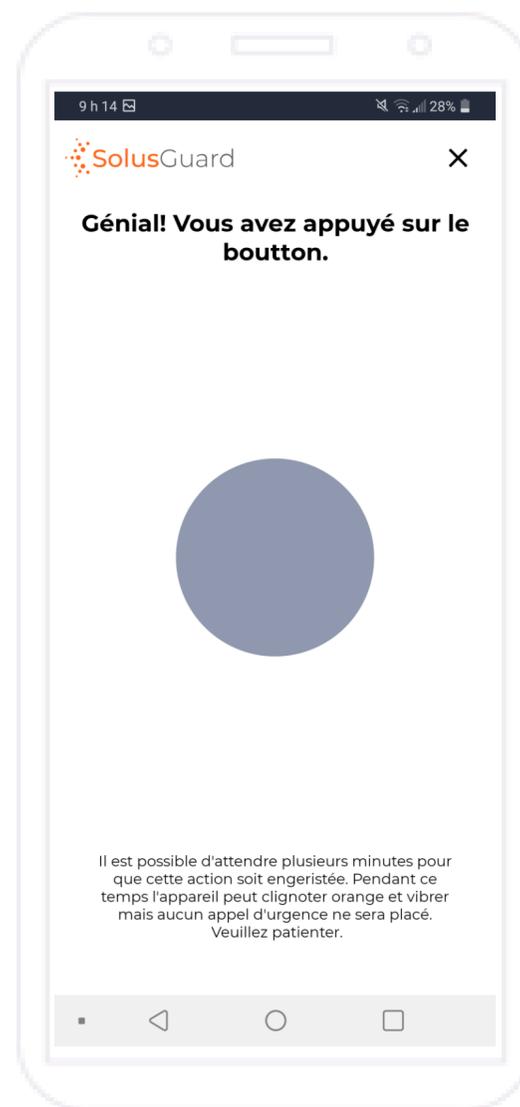
**Une fois que vous tapez sur « Associer », SolusGuard indiquera « Connecté » pendant une brève période, puis passera à « Non connecté ». Ce n'est pas un problème et c'est ainsi qu'il apparaîtra toujours dans les paramètres Bluetooth à l'avenir.**

**Retournez à l'application SolusGuard, qui passera automatiquement à l'étape suivante du processus de jumelage.**

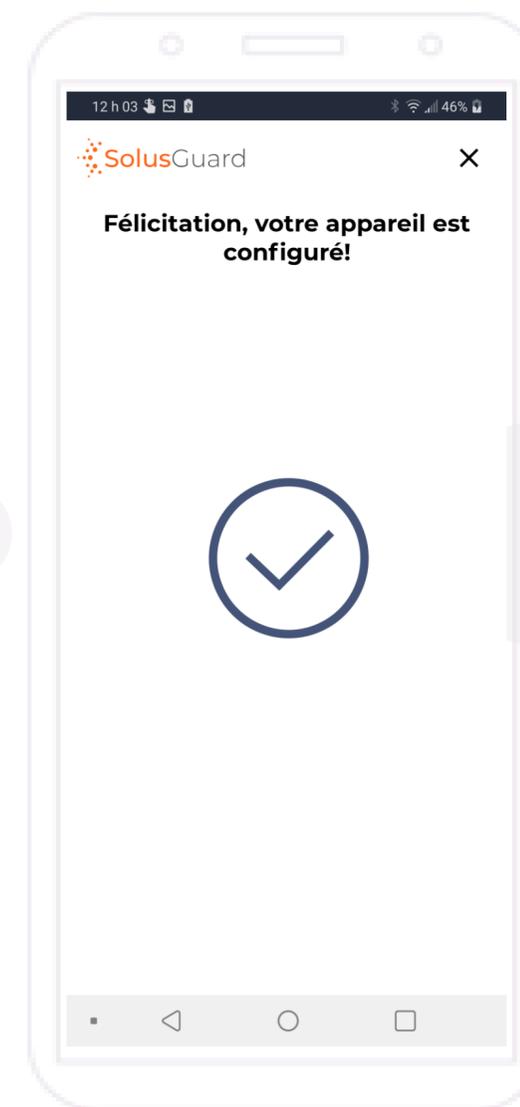
# Jumelage de l'APP – Suite



**Appuyez le bouton sur l'APP**

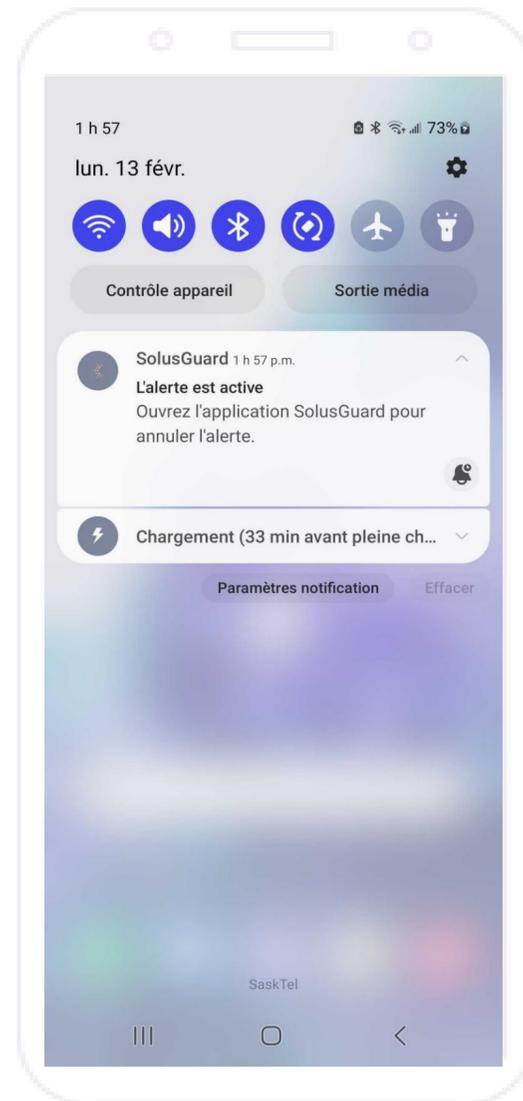


Après un certain temps, l'application terminera automatiquement le processus de jumelage.



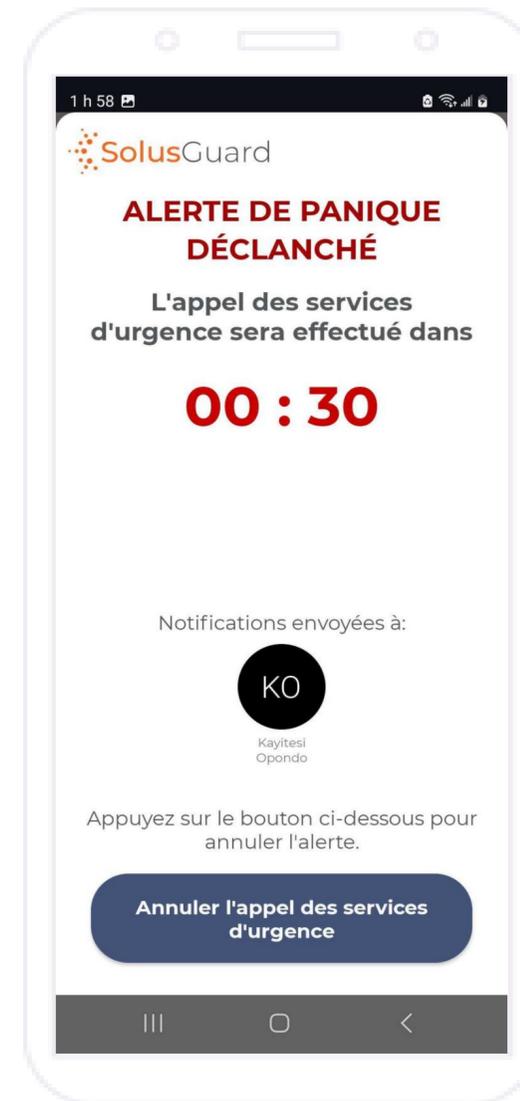
**Le jumelage de l'APP est complété.**

# Utilisation de l'APP en cas d'urgence



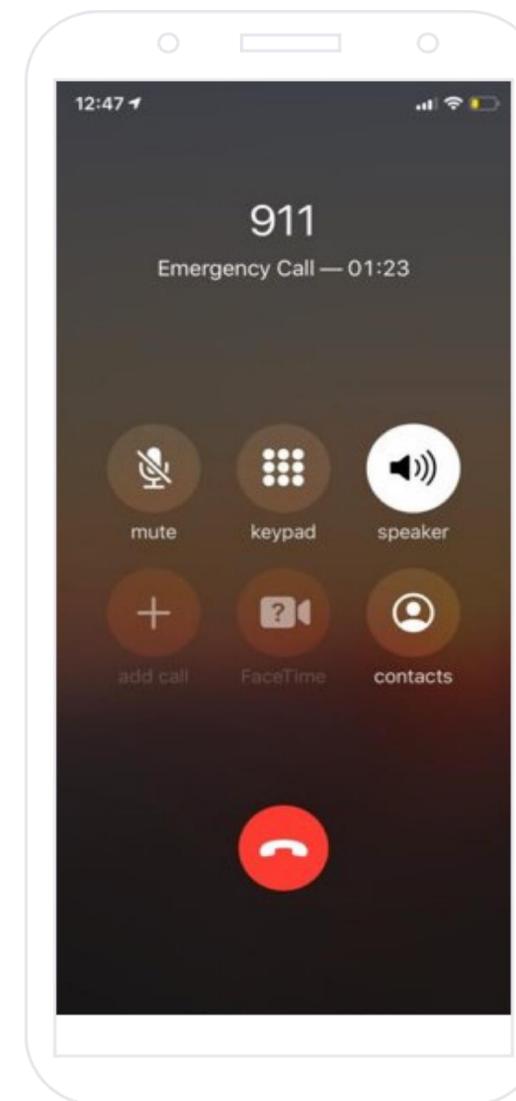
**Appuyez** le bouton de l'APP pour activer une alerte d'urgence.

Les notifications sont envoyées au Centre National de Surveillance et à vos contacts.

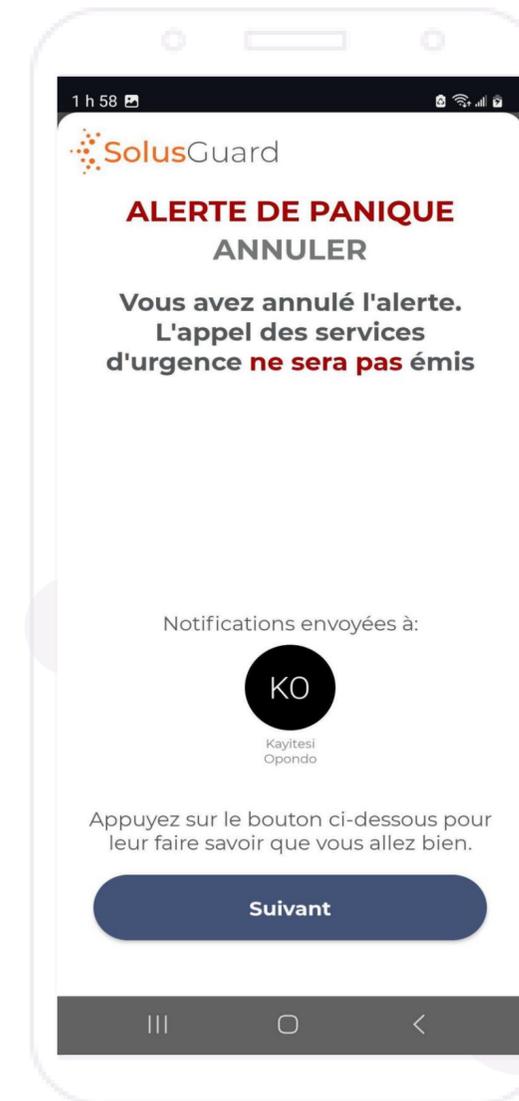


L'application SolusGuard démarre une minuterie de 30 secondes.

**Appuyez** Annuler pour terminer l'alerte.

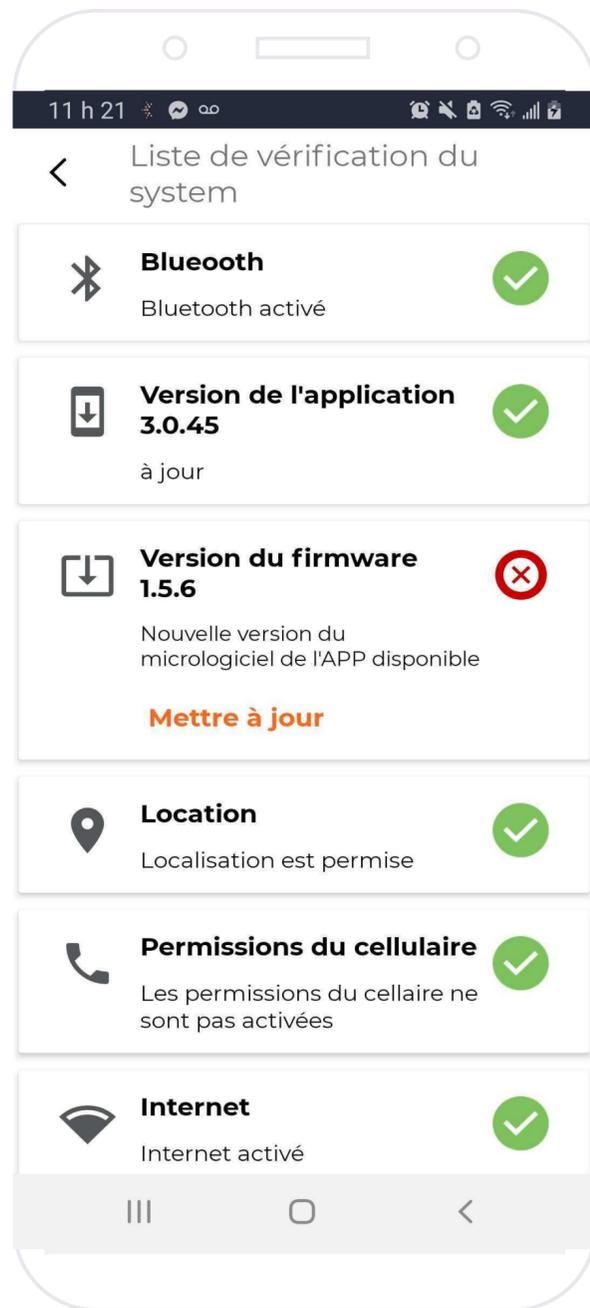


Lorsque la minuterie expire, le 911 est appelé et le CNS et vos contacts sont informés.

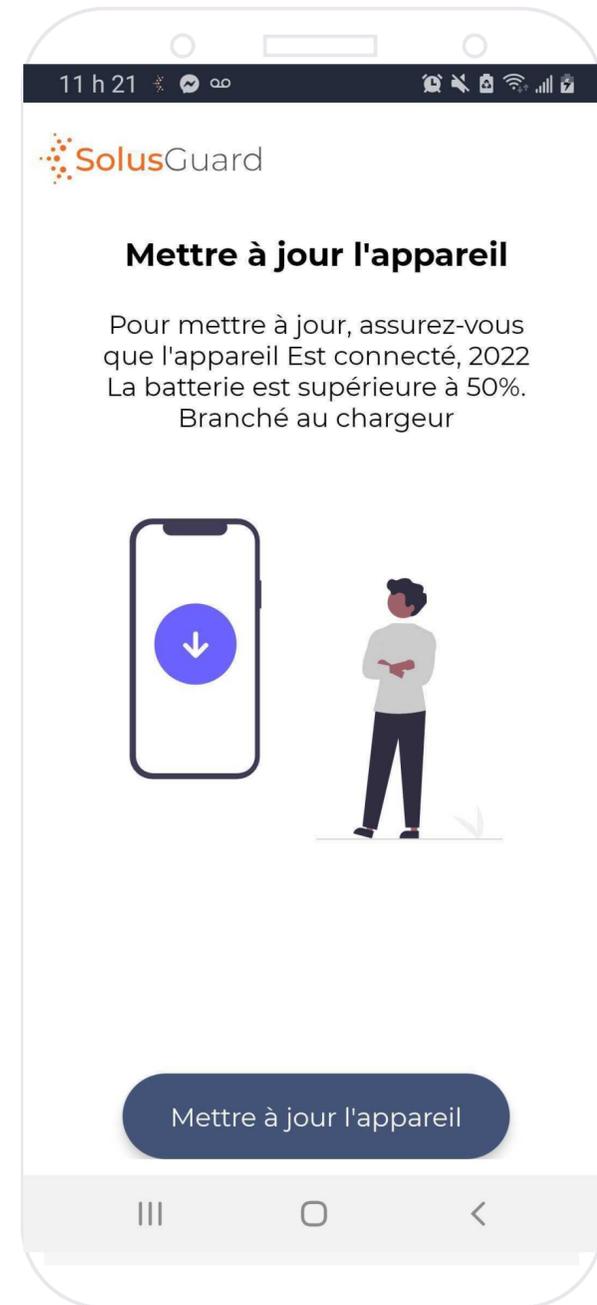


**Appuyez** Veuillez mettre à jour vos contacts pour informer vos contacts en cas d'alerte annulée.

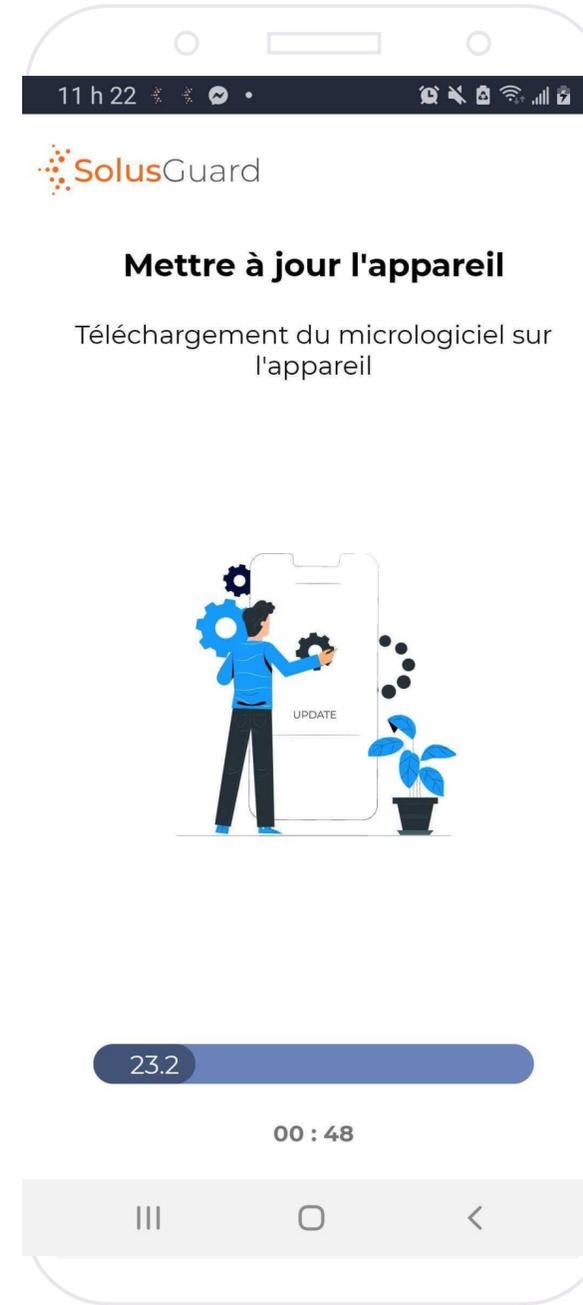
# Mise à jour de l'APP



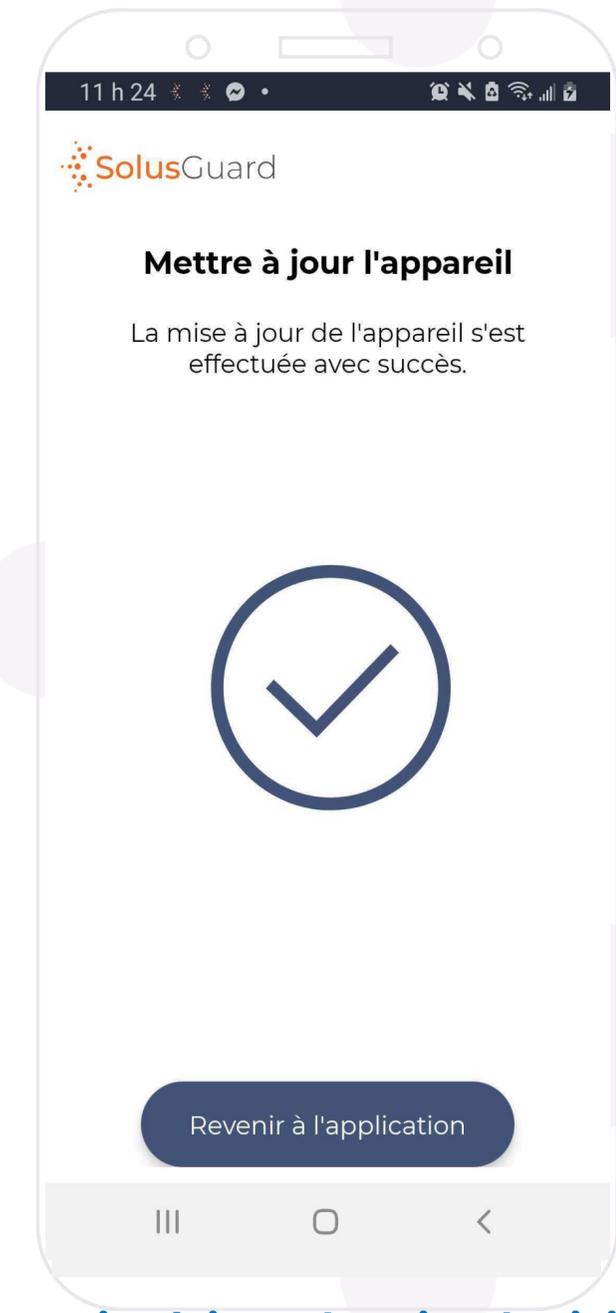
Appuyez **Mettre à jour**



Appuyez **Mettre à jour l'appareil**



Attendez la fin de la mise à jour



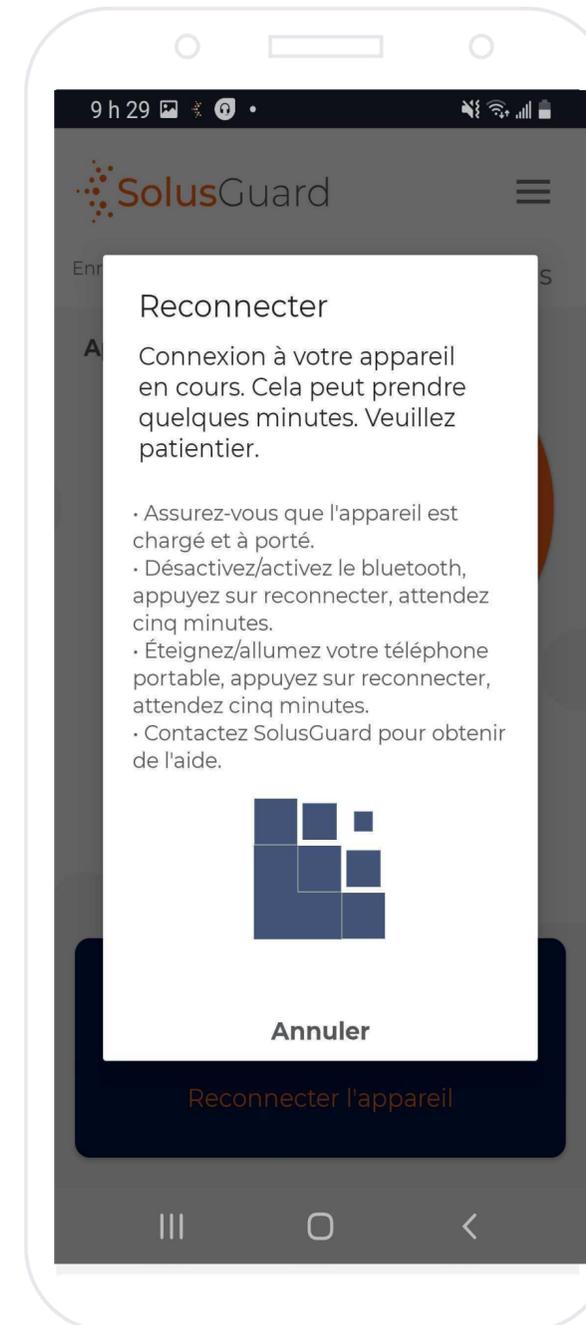
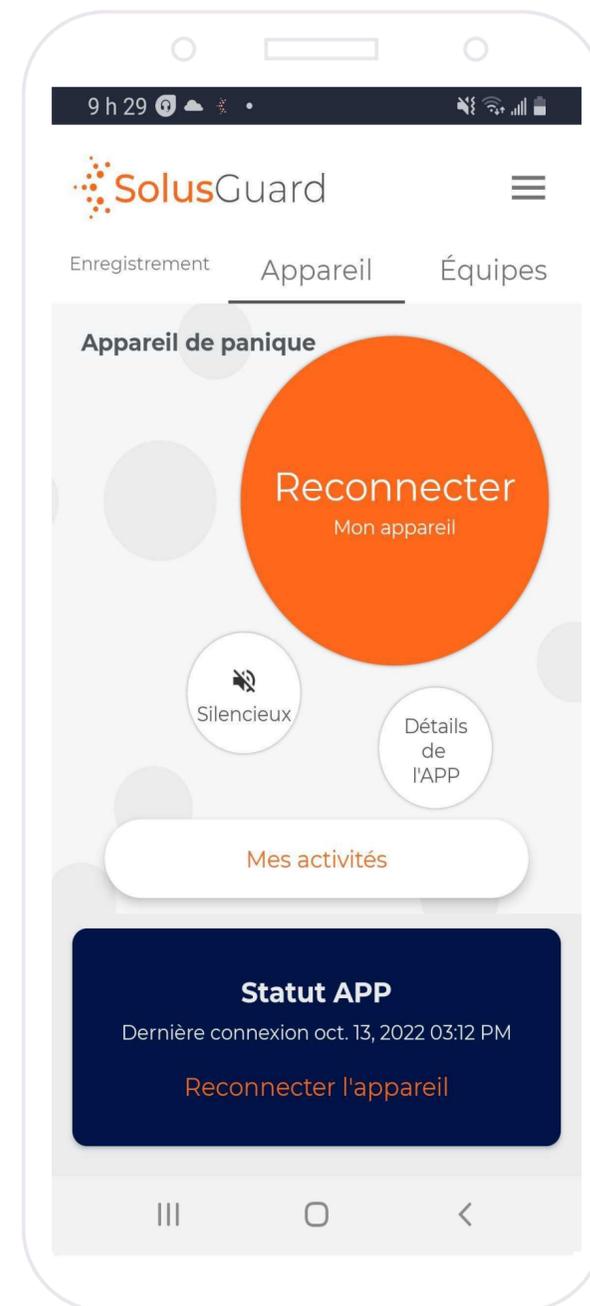
La mise à jour du micrologiciel est terminée,  
Appuyez **Revenir à l' application**

# Reconnexion d'un dispositif APP déconnecté

Si votre dispositif APP se déconnecte du cellulaire, vous recevrez une notification push pour vous en avertir.

L'onglet APP et la fenêtre d'état bleue au pied de la page indiqueront que l'APP est déconnecté.

Ces deux endroits afficheront également un bouton de reconnexion lorsque l'APP est déconnecté.



Pour reconnecter l'APP, assurez-vous que :

- l'APP est chargé
- l'APP est à portée de Bluetooth
- le Bluetooth est activé sur le cellulaire

Appuyez sur un des deux boutons de reconnexion et vous verrez cette page indiquant que l'application essaie de reconnecter l'appareil. Attendez cinq minutes.

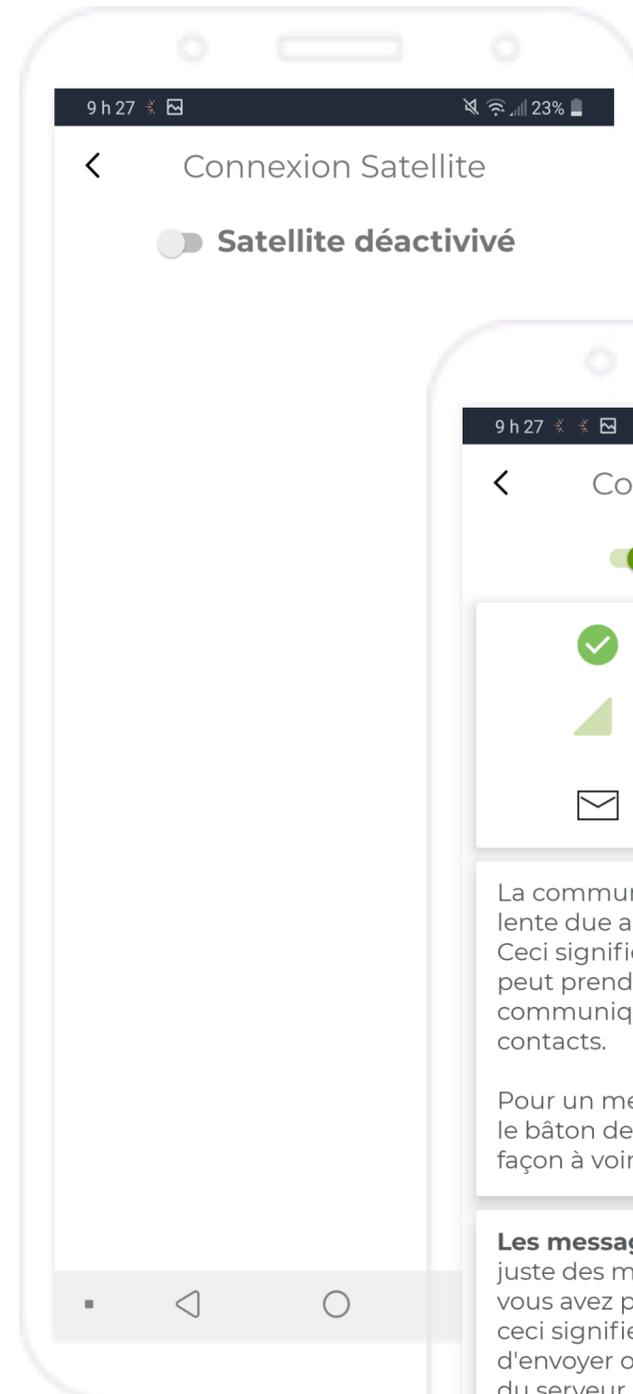
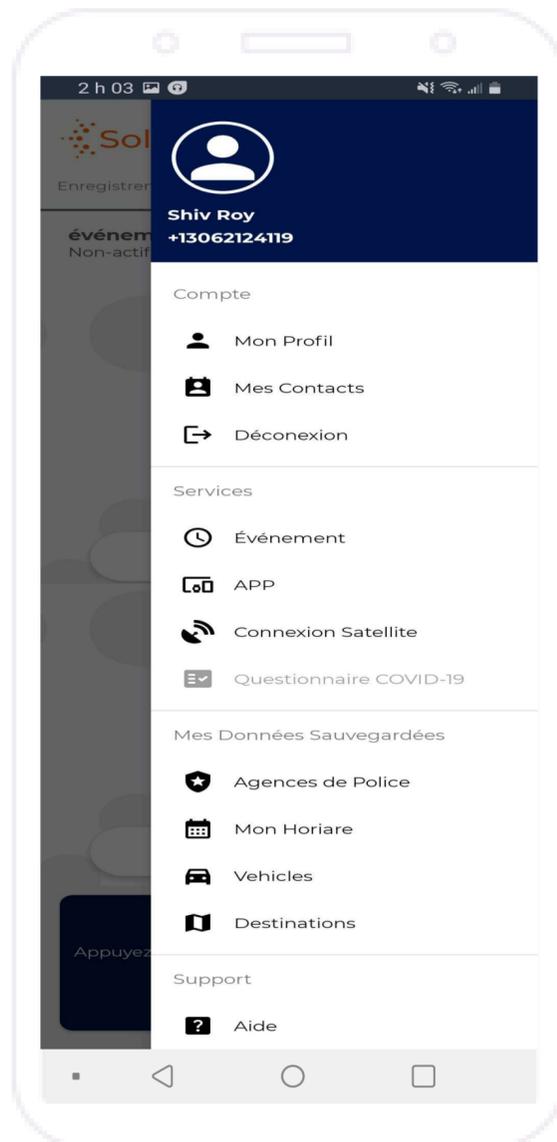
Si cela ne fonctionne pas après cinq minutes, essayez ce qui suit :

- désactivez puis réactivez la fonction Bluetooth, appuyez sur « Reconnecter » et attendez cinq minutes.
- redémarrez le cellulaire, appuyez sur « Reconnecter » et attendez cinq minutes.

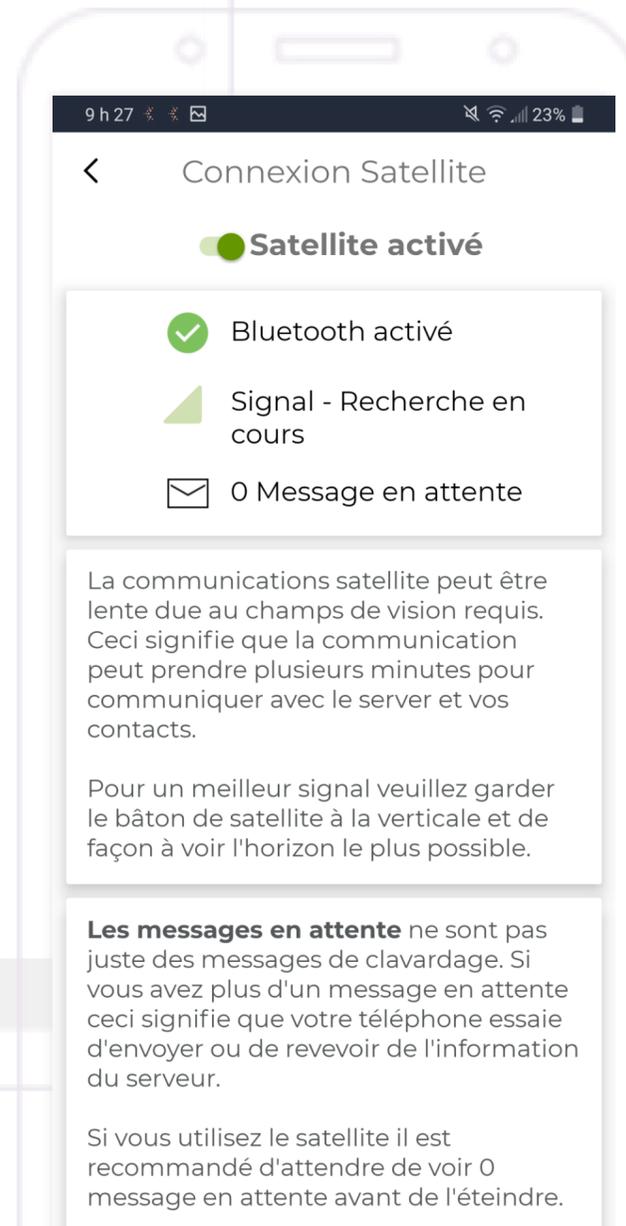
Contactez SolusGuard pour obtenir de l'aide supplémentaire.

# Amplificateur satellite

**Appuyez** Connexion satellite pour activer les fonctions de satellite, d'abord sous le menu des paramètres.



**Appuyez** l'interrupteur à bascule pour activer les fonctions de satellite.



Si un amplificateur satellite est allumé et à proximité, l'application se connectera automatiquement et commencera à rechercher un signal satellite. L'état du signal est affiché sur cette page.



# Le Réseau Satellite

En raison de la nature du réseau satellite, il existe des fluctuations dans la force du signal satellite. Pour cette raison, la fonctionnalité de l'application SolusGuard sera affectée :

**Alertes de panique:** Attendez-vous à des délais entre le début de l'alerte et le moment où les contacts d'urgence reçoivent la notification.

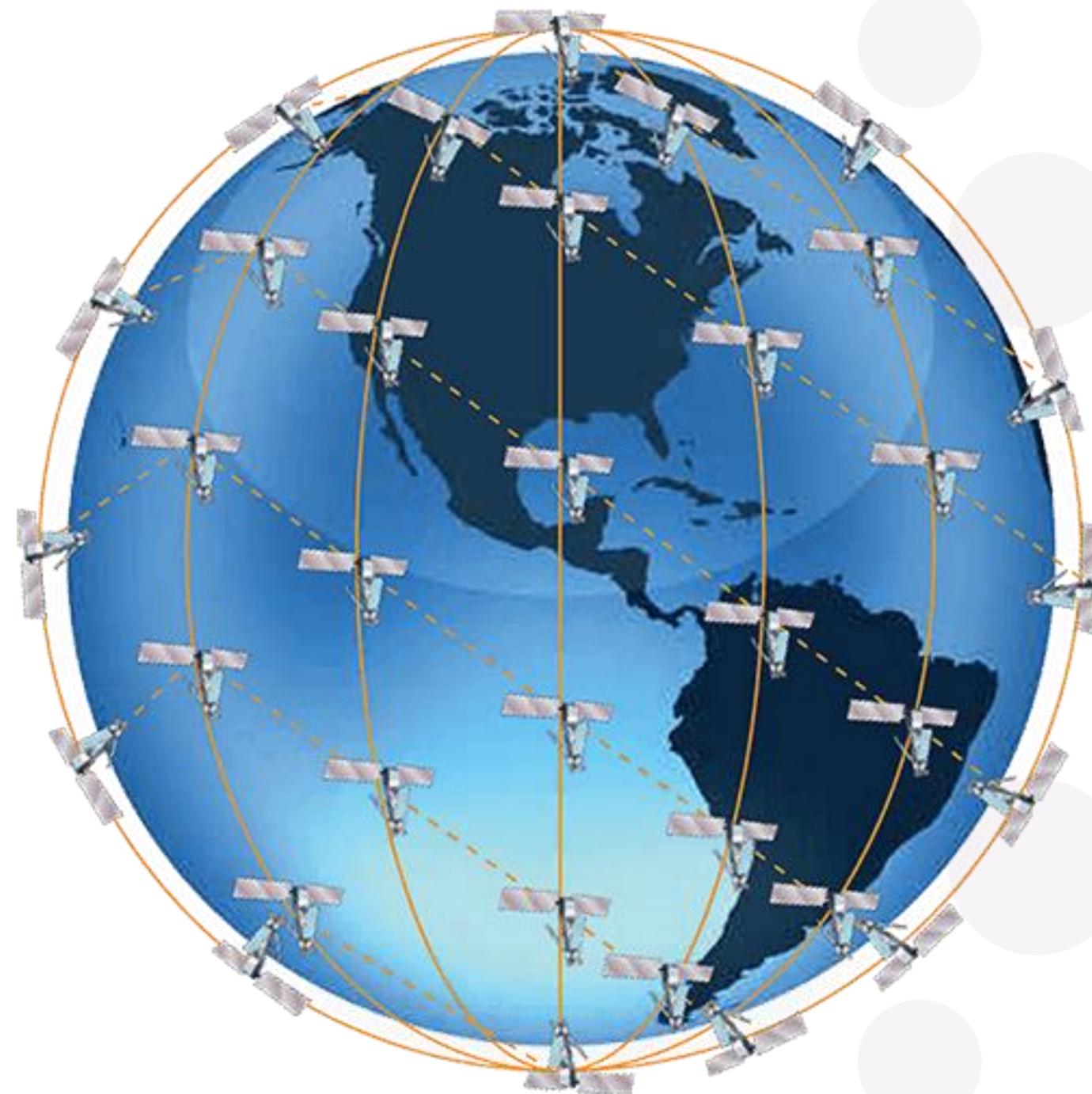
**Sessions d'enregistrement:** Lorsque vous démarrez une session, vous devez attendre un message de confirmation du serveur.

**Messages de discussion de groupe:** Attendez-vous à des retards. Cette fonction s'exécutera très lentement.

**Application mobile SolusGuard:** Certaines parties de l'application seront indisponibles ou limitées, notamment Mon Profil et Équipes.

**Écarts de temps:** Peuvent entraîner la réception de communications dans le mauvais ordre.

**Soyez patient!**



Nous sommes ici pour Vous



888.651.6510  
tech@SolusGuard.com  
www.SolusGuard.com