



Guide de l'application web pour employés

March 2022

Application web pour employés

- Planificateur

L'application web pour employés a plusieurs fonctions et est principalement un assistant de planification. Elle présente un moyen pour les utilisateurs de se préparer à l'avance aux visites dans la communauté, dans le but de simplifier le processus pour être plus efficace.

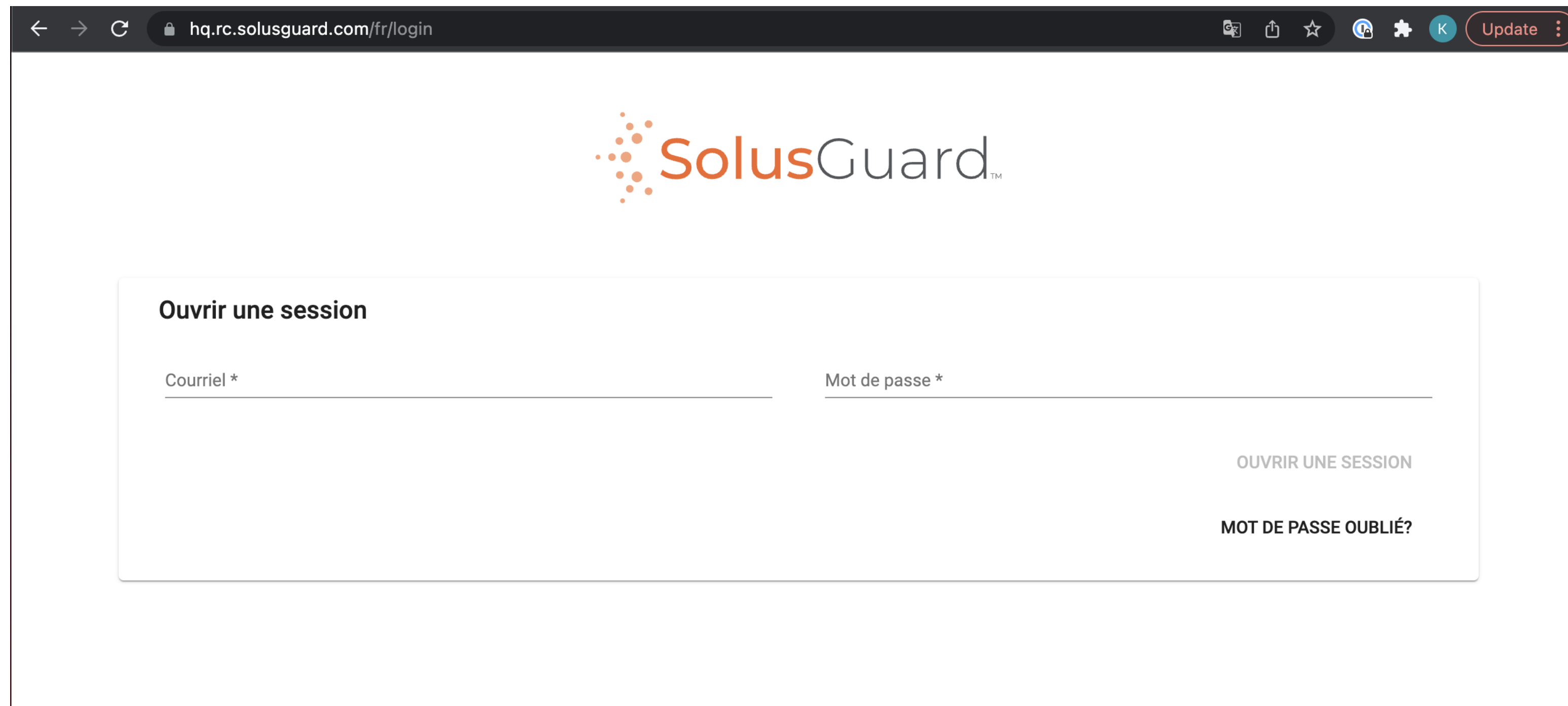
Ce document décrit les étapes d'utilisation recommandées :

- Tout d'abord, accédez au site web et terminez la configuration de votre profil (requis la première fois uniquement)
- Créez et enregistrez vos listes de destinations et de véhicules.
- Ensuite, à partir du site web, entrez les détails de vos visites communautaires à l'avance (à faire de façon continue, au besoin)
- Finalement, entrez dans l'application mobile SolusGuard et démarrez votre événement surveillé, à l'aide des informations pré-enregistrées.


Conseil de pro : toutes les informations requises pour démarrer un événement surveillé SolusGuard sont modifiables/enregistrables à partir de l'application mobile SolusGuard ainsi que de l'application Web des employés.

Accéder à l'application web de l'employé

Accédez à l'application web des employés ici : <https://hq.solusguard.com/fr>

A screenshot of a web browser showing the login page for SolusGuard. The browser's address bar displays 'hq.rc.solusguard.com/fr/login'. The page features the SolusGuard logo at the top center. Below the logo is a white rectangular box containing the login form. The form has a title 'Ouvrir une session' and two input fields: 'Courriel *' and 'Mot de passe *'. To the right of the password field are two buttons: 'OUVRIR UNE SESSION' and 'MOT DE PASSE OUBLIÉ?'.

hq.rc.solusguard.com/fr/login



Ouvrir une session

Courriel *

Mot de passe *

OUVRIR UNE SESSION

MOT DE PASSE OUBLIÉ?

Lors de votre première connexion, vous devez créer un mot de passe.

Cliquez **Mot de passe oublié**

Entrez votre nouveau mot de passe et cliquez **Ouvrir une session**.

Terminer la configuration de votre profil

Une fois connecté, accédez à votre profil à partir du menu déroulant en haut à droite.

hq.rc.solusguard.com/fr/employee

SolusGuard

Français

Kyle Gunderson

Profil

Se déconnecter

Bonjour Kyle

Aujourd'hui

14:00	Avec KD	40 minutes	▼
16:00	Réunion mensuelle	80 minutes	▼

+

Status PPA

Accueil

Mon horaire

Mon véhicule

Mon Destinations

Incidents

Onglets de navigation

Terminer la configuration de votre profil

KG Kyle Gunderson: 1 (639) 867-5308

Prénom: Kyle

Nom: Gunderson

Courriel: kyle@testaccount.com

Région: Aucun

District: Aucun

Bureau: Aucun


Détails d'urgence

Numéro de téléphone personnel

Mot de code

À partir de la page de **profil**, remplissez votre numéro de contact alternatif et « mot secret ». Ces informations seront automatiquement enregistrés dans l'application mobile SolusGuard lors du démarrage d'un événement de surveillance.

Pré-enregistrer des destinations planifiées

Sur la page **Mes destinations**, appuyez sur  et saisissez l'adresse. Les destinations enregistrées ici s'afficheront dans une liste déroulante lors de la planification d'événements via l'application web. Les destinations seront aussi disponibles lors du choix manuel de votre destination dans la section **Événements surveillés** de l'application mobile SolusGuard.

Créer location

Adresse

111 Rue Saint-Denis

Cliquez **Sauvegarder** pour ajouter cette destination à votre liste.

Vous pouvez mettre à jour, modifier ou supprimer des destinations de votre liste à partir de l'application web des employés et de l'application mobile.

Pré-enregistrer les informations d'un véhicule

Sur la page **Mes véhicules**, appuyez sur  et saisissez les informations sur le véhicule. Les informations enregistrées ici apparaîtront dans une liste déroulante lors de la planification d'événements via l'application Web et lors du choix manuel de votre véhicule dans la section Événements surveillés de l'application mobile SolusGuard.

Créer Véhicule

Plaque d'immatriculation *	ID externe
<input type="text" value="SAM000"/>	<input type="text" value="3333"/>

Description

Cliquez **Sauvegarder** pour ajouter ce véhicule à votre liste.

Vous pouvez mettre à jour, modifier ou supprimer des véhicules de votre liste à partir de l'application web des employés et de l'application mobile.

Planifiez vos visites communautaires

Planifiez les visites dans la communauté à l'avance depuis la page d'accueil dans la section **Aujourd'hui** ou directement depuis la page **Mon horaire**.

Aujourd'hui

Rien de prévu pour aujourd'hui




Cliquez  pour planifier une visite communautaire

Mon horaire

Aujourd'hui

◀ Prev < Dimanche Mars 20 Lundi Mars 21 Mardi Mars 22 Mercredi Mars 23 Jeudi Mars 24 Vendredi Mars 25 > Next ▶

Rien de prévu pour aujourd'hui



Planifiez vos visites communautaires

Create événement

Nom de l'événement *	Durée *
Avec KD	30
Date *	Heure de début *
22/3/2022	06:00 PM

Destination
Adresse *
111 Rue Saint-Denis

Véhicule Mon véhicule
Plaque d'immatriculation *
SAM000

Description *
Bleu Ford

Notes

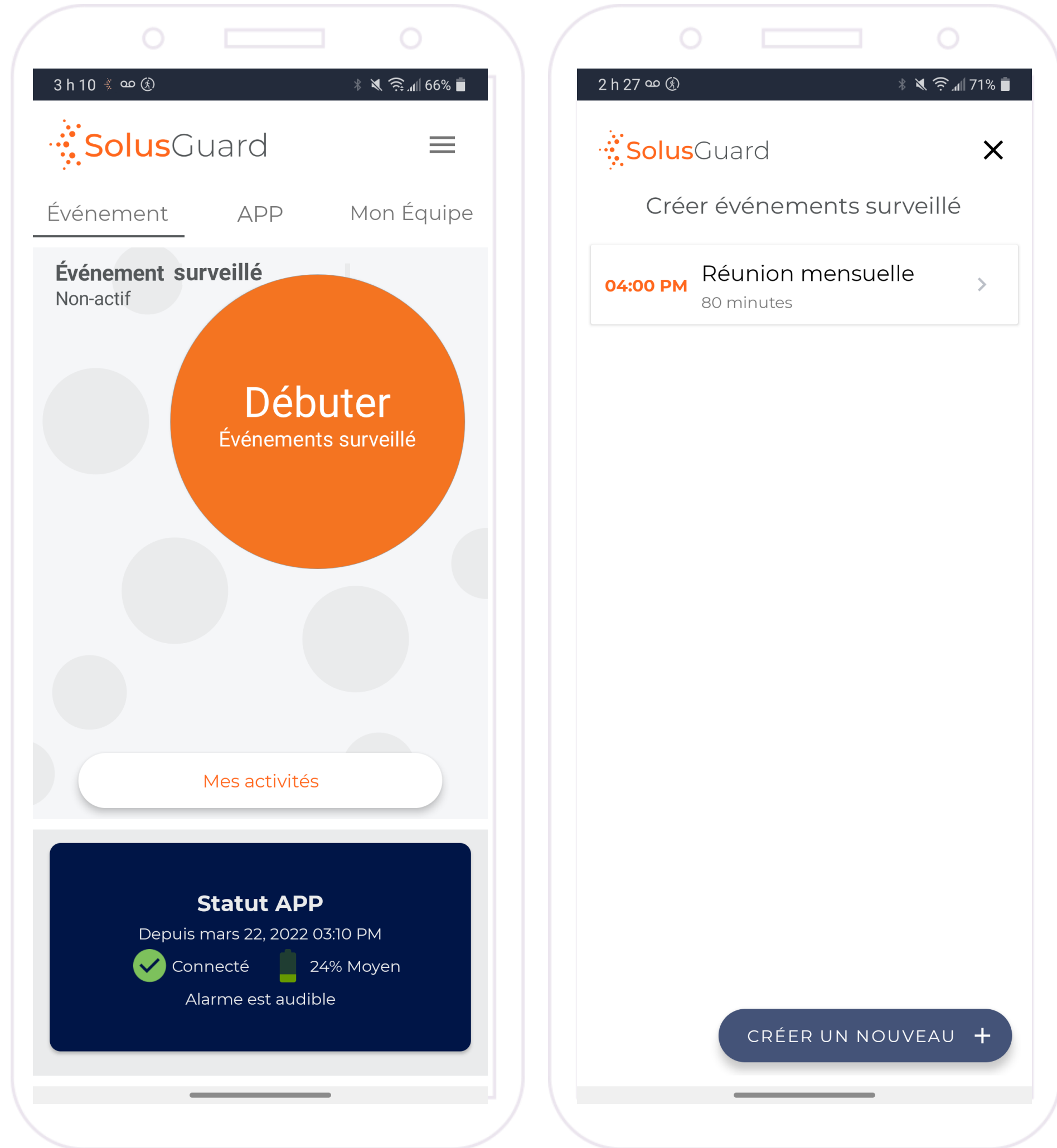
Toutes les visites communautaires sauvegardées ici sont disponibles lors du choix de la location d'un démarrage d'événement surveillé à partir de l'application mobile SolusGuard.

Conseil de pro: Les événements programmés pour aujourd'hui apparaîtront sur la page **d'accueil** de l'application Web.

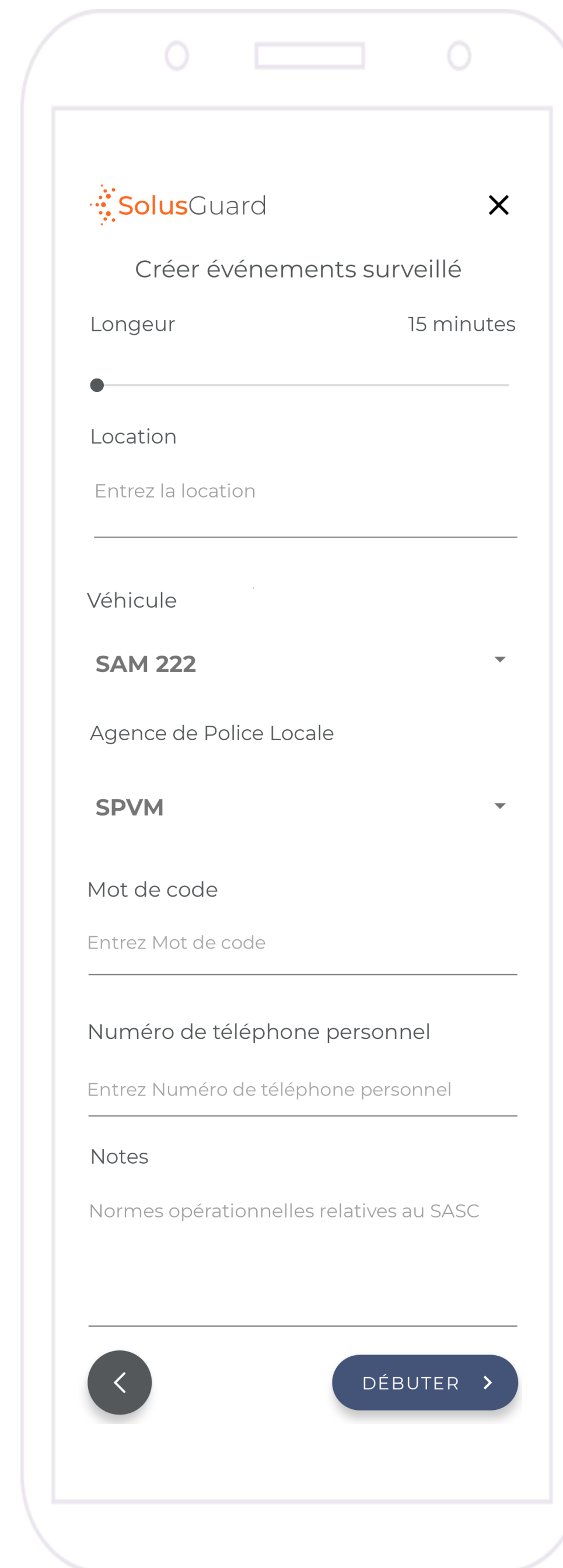
Conseil de pro: Tous les événements programmés apparaîtront sur la page **Mon horaire** de l'application Web.

Remplissez les informations et appuyez **Sauvegarder**

Application mobile



Cliquez **Débuter un événement surveillé** pour voir tous les événements de la journée. Choisissez l'**événement**



Conseil de pro
Toutes les informations sont modifiables à ce stade

Durée Se remplit automatiquement à partir de l'événement programmé.

Destination Se remplit automatiquement à partir de l'événement programmé.

Véhicule Se remplit automatiquement à partir de l'événement programmé.

Agence de Police Se remplit automatiquement à partir de votre choix par défaut.

Mot de code et Numéro de téléphone alternatif Se remplit automatiquement à partir de votre information de profil.

Notes Se remplit automatiquement à partir de l'événement programmé.

Cliquez **Débuter**

Nous sommes ici pour Vous



888.651.6510
tech@SolusGuard.com
www.SolusGuard.com